

123 PARE-BRISE CRÉE UNE DIRECTION DES OPÉRATIONS ET NOMME FRÉDÉRIC BRIOUT À SA TÊTE

Frédéric Briout est nommé Directeur des Opérations de 123 Pare-Brise, un poste nouvellement créé pour accompagner le fort développement de l'entreprise, qui ouvre aujourd'hui entre 2 et 3 nouveaux centres par mois et a franchi le cap des 179 centres en seulement six ans. Jusqu'à présent Directeur Opérationnel Nord & Ouest chez Carglass, il prend la tête de cette nouvelle direction regroupant une quinzaine de collaborateurs et couvrant le pilotage de la performance, le développement du réseau, les enjeux techniques, les process et l'excellence opérationnelle.

Cette nomination s'inscrit dans une nouvelle organisation du réseau, qui se scinde désormais en deux directions complémentaires : une direction des opérations confiée à Frédéric Briout et une direction commerciale dirigée par Ludovic Vaesken, associé de la première heure. Ce dernier pilote désormais un périmètre stratégique couvrant le call center, l'activité BtoB, le management fonctionnel des équipes commerciales rattachées aux directeurs régionaux ainsi que le partenariat avec Feu Vert.

Âgé de 50 ans, fort de plus de 30 ans d'expérience dans le vitrage automobile, Frédéric Briout a réalisé l'intégralité de sa carrière chez Carglass, où il débute comme technicien poseur avant d'évoluer vers des fonctions techniques, organisationnelles puis managériales, jusqu'à piloter des réseaux à grande échelle. Il occupe ainsi successivement des postes de Responsable d'agences, Responsable régional, Responsable technique régional et Responsable process client, avant d'accéder à des fonctions de management stratégique en tant que Directeur régional adjoint, puis Directeur opérationnel Île-de-France, et enfin Directeur opérationnel des régions Nord & Ouest. À ce titre, il pilote le développement et la performance de réseaux multi-régionaux et contribue activement à leur structuration et à leur expansion.



Diplômé d'un Master 2 en management d'entreprise à l'EMD Marseille, Frédéric Briout a développé une solide expertise dans le déploiement de réseaux, participant notamment à l'ouverture d'une centaine de points de vente. Il entend aujourd'hui mettre cette expérience au service de 123 Pare-Brise en s'appuyant sur les fondamentaux déjà en place pour continuer à structurer et harmoniser les process à l'échelle nationale, afin de renforcer la qualité de service et d'aller encore plus loin dans l'expérience client. Convaincu que la performance opérationnelle repose sur l'excellence des équipes et la maîtrise des fondamentaux, il travaillera à l'efficacité globale du réseau pour garantir le niveau de service « 6 étoiles » revendiqué par l'enseigne, en s'appuyant sur le développement des compétences et l'engagement des collaborateurs.

A l'occasion de cette nomination, Albéric Bienvenu, Président de 123 Pare-Brise, a déclaré « *Dans un contexte de forte croissance, il était essentiel pour nous de structurer une direction des opérations à la hauteur de nos ambitions. Frédéric incarne parfaitement ce que nous recherchions pour accompagner cette nouvelle étape : une expertise métier solide, une connaissance fine du terrain et une forte culture de l'excellence opérationnelle. Son arrivée va nous permettre de franchir un cap dans la structuration du réseau et de continuer à offrir à nos clients un service toujours plus exigeant.* »