

TADAO FÊTE SES 20 ANS ET PRÉPARE L'AVENIR : VERS UNE MOBILITÉ GRATUITE, INCLUSIVE ET DURABLE

Depuis 20 ans, TADAO est le partenaire quotidien de mobilité de 650 000 habitants de l'Artois. Né en 2003 de la volonté d'unir les réseaux de transport de l'ex-bassin minier, le réseau n'a cessé de croître, d'innover et d'accompagner les évolutions du territoire. Aujourd'hui, TADAO couvre 150 communes, mobilise près de 1 000 personnes et 560 véhicules au service des habitants, et a transporté plus de 17 M de passagers en 2024.

20 ans d'histoire et d'innovations au service du territoire

TADAO est l'héritier d'un long processus d'intégration territoriale et de modernisation. Créé par le Syndicat Mixte des Transports, devenu depuis **Artois Mobilités**, le réseau s'est imposé comme un acteur majeur de la mobilité en France, constituant le 7^e périmètre de transport national en nombre d'habitants desservis.

- **2003-2016 : naissance et structuration.**
Il y a 20 ans, la 1^{ère} ligne BULLE voyait le jour, bientôt, prolongée vers Hénin, 1^{ère} pierre angulaire du tout nouveau réseau TADAO. Suivent l'adhésion de la communauté d'agglomération de Béthune-Bruay (2007), l'intégration tarifaire (2012) et la simplification de la gamme (2014). Dès 2013, le service BICLO inaugure l'intermodalité vélo + transport collectif.
- **2017-2021 : modernisation et extension.**
Le réseau franchit un cap avec +20 % d'offre, la restructuration autour de 7 lignes BULLE dont 2 en BHNS, la construction de 4 dépôts, et le lancement d'une politique ambitieuse de transition énergétique (bus H₂, bus au colza). L'intégration du secteur de la Lys Romane permet de développer le transport à la demande dans les zones peu denses.
- **Depuis 2022 : vers un réseau gratuit, inclusif et durable.**
TADAO poursuit le renouvellement de sa flotte avec des bus électriques, développe des programmes pédagogiques pour les publics fragiles et acte la décision historique de rendre le réseau gratuit à partir de 2026.

Tout au long de son histoire, le réseau a également contribué au rayonnement de l'Artois en accompagnant les grands événements : Route du Louvre, Mondial 98, Coupe du monde de rugby 2007, inauguration du Louvre-Lens, Euro 2016, commémorations 14-18 et, bientôt, le Mondial de cyclocross 2025.

Une rentrée 2025 sous le signe de la transition

Cette rentrée est la dernière en mode « payant ». Jusqu'au 31 décembre 2025, les voyageurs doivent encore valider leur titre. Mais déjà, les dispositifs mis en place laissent entrevoir l'avenir d'un réseau 100 % gratuit. Les dispositifs de prise en charge des abonnements par la CALL et la CAHC ont ainsi donné lieu à l'attribution de 53 000 titres de transport, équivalent à un taux d'équipement de plus de 16% de la population locale (+de 10 ans)

2026 : cap sur la gratuité et une nouvelle relation avec les usagers

Le passage à la gratuité marquera bien plus qu'une évolution tarifaire : il transformera en profondeur le fonctionnement et la culture du réseau. Les **métiers vont évoluer**, à l'image des équipes jusqu'ici mobilisées sur la vente des titres et la billettique, qui se tourneront vers de nouvelles missions comme l'accompagnement personnalisé des voyageurs. Le service PASF (Prévention, Ambiance, Sécurité, Fraude) se réinventera également, en privilégiant désormais la médiation et le maintien d'une atmosphère apaisée à bord des véhicules.

Cette transformation s'accompagnera d'un **renouveau dans la relation client**. Dès janvier 2026, un **tout nouvel espace d'accueil ouvrira ses portes à Lens** pour renforcer la proximité avec les usagers et incarner une nouvelle culture de la mobilité partagée. L'offre sera adaptée progressivement : certains axes connaîtront un premier renfort dès janvier, suivi d'un second ajustement en septembre 2026, guidés par les données fournies par les cellules compteuses installées dans la majorité du parc.

Le réseau entend aussi accompagner les habitants dans cette nouvelle ère : **des ateliers pédagogiques seront proposés aux scolaires, seniors ou entreprises**, tandis que de nouveaux outils numériques permettront de personnaliser son expérience, par exemple grâce à des alertes sur ses lignes favorites. Un dispositif d'écoute permanent viendra compléter ce dialogue renouvelé. Enfin, le parc poursuivra sa transition énergétique avec l'arrivée de 20 nouveaux bus électriques et hydrogène, consolidant l'engagement d'Artois Mobilités pour une mobilité décarbonée.

Une année anniversaire célébrée avec le public

Pour ses 20 ans, TADAO a choisi de partager son anniversaire avec les habitants du territoire. Tout au long de l'année, le réseau a proposé un programme festif et varié, qui a rencontré un large succès. Les voyageurs ont parcouru plus de 40 000 km lors de **l'opération « Mai à Vélo »**, près de 850 spectateurs ont assisté aux **séances Ciné Séniors**, et une **chasse au trésor géante** a animé l'été sur l'ensemble du réseau.

La mobilité est aussi devenue une scène de convivialité grâce au **Tadao Music Tour**, un bus transformé en scène itinérante qui a fait vibrer les voyageurs pendant la Semaine Européenne de la Mobilité. TADAO s'est également illustré sur plusieurs grands rendez-vous locaux comme la Route du Louvre, Béthune Rétro ou encore le Cinécomédie Festival. Enfin, **une Journée Portes Ouvertes est organisée le 28 septembre au dépôt de Grenay** (sur inscription), permettant au grand public de découvrir les coulisses et les métiers du réseau.

A propos de TRANSDEV

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. Transdev transporte au quotidien en moyenne 12,8 millions de passagers, grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, et emploie plus de 105 000 femmes et hommes au service de ses clients passagers, confortant ainsi sa position de leader mondial du transport public. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 34% et par le Groupe Rethmann à 66 %. En 2024, présent dans 19 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 10,05 milliards d'euros. En savoir plus : www.transdev.com.

COMMUNIQUE PRESSE