

PRIX DE L'ENSEIGNE LA MIEUX NOTÉE SUR GOOGLE EN 2024

123 PARE-BRISE EST NOMMÉ LAUREAT DANS LA CATEGORIE Spécialiste du Pare-brise

Avec + de 20 000 avis déposés et une note de 4,86/5, 123 PARE-BRISE a pris la tête du Prix Vasano dans la catégorie Spécialiste du Pare-brise. Ce réseau se hisse, pour la seconde année consécutive, en tête des acteurs du secteur, devant 5 réseaux concurrents analysés.

Pour la 3^e année consécutive, Vasano, acteur du pilotage de la relation client, a distingué les lauréats de son Trophée « *L'Enseigne la mieux notée sur Google* » de l'année 2024. Ce palmarès s'appuie sur l'analyse de 9,4 millions de notes et d'avis déposés sur les fiches Google Business Profile des grands réseaux d'enseignes dans chaque catégorie, au cours de l'année 2024.

Ces notes, attribuées spontanément sur Google par les consommateurs, reflètent le sens du service et de l'accueil, la qualité de l'offre ou encore le positionnement prix de chaque Réseau.

À l'occasion de cette 3^e édition, 123 PARE-BRISE a remporté, le Prix de l'Enseigne la mieux notée sur Google dans la catégorie Spécialiste du Pare-brise.

Comme le souligne Ludovic Vaesken, Directeur du réseau 123 Pare-Brise « *Ce prix récompense avant tout le formidable engagement de nos équipes, qui s'appliquent chaque jour à offrir un service irréprochable, en parfaite adéquation avec notre philosophie du service 6 étoiles. Être reconnus pour la seconde année consécutive comme leader de notre secteur est une immense fierté et la preuve que la recette 123 Pare-Brise fonctionne. Ce sont nos clients, à travers leurs avis et leur fidélité, qui marquent clairement leur préférence, et c'est pour eux que nous continuerons à donner le meilleur.* »

À propos de 123 Pare-Brise

Fondée en mai 2020 par des experts aguerris du secteur, 123 Pare-Brise est une enseigne française spécialisée dans la réparation et le remplacement de tous types de vitrages automobiles. Avec des services rapides, fiables et accessibles, elle s'est imposée comme un acteur de référence en France. Disposant d'un double ancrage historique dans les Hauts-de-France et en région Auvergne Rhône Alpes, 123 Pare-Brise s'appuie sur un réseau succursaliste garantissant une qualité de service homogène dans l'ensemble de ses centres. Forte de 854 collaborateurs, l'entreprise a franchi le cap des 130 centres fin 2024 et affiche une ambition claire : devenir le premier réseau intégré indépendant de France. <https://www.123parebrise.fr/>

À propos de Vasano

Editeur de solutions d'analyse et de benchmark de la satisfaction client, Vasano aide les réseaux de points de vente à transformer la voix de leurs clients en levier de croissance et de différenciation sur leurs marchés. Son programme innovant comprend : l'Indice de Transformation Client (ITC), un outil qui aide les enseignes à évaluer le potentiel client capté ou perdu en fonction de l'écart entre les notes Google de leurs établissements celles de leurs concurrents. L'objectif est de renforcer leur attractivité par zone de chalandise. Deux propositions de valeur complètent ce dispositif unique : le Cockpit, véritable panorama de l'expérience client sur son marché, et STICKERS Business, label des points de vente qui ont amélioré leur note Google sur les 12 derniers mois, ainsi que STICKERS Network, qui révèle la note moyenne Google des réseaux de points de vente sur l'année écoulée.

Vasano a compilé, à ce jour, plus de 150 millions d'avis sur 275 000 établissements en France, couvrant divers secteurs tels que l'assurance, l'automobile, la banque, la GSM, l'immobilier, ...

Contact presse 123 Pare-Brise

Presse & Cie | Laetitia Munoz | lmunoz@presse-cie.com | Tél. +33 (0)6 20 49 90 39