

123 PARE-BRISE, N°1 DES "MEILLEURES ENSEIGNES 2025" DANS LA CATÉGORIE RÉPARATION DE VITRAGE AUTO

Le magazine Capital dévoile la 9ème édition de son palmarès des meilleures enseignes pour leur qualité de service. Pour la seconde année consécutive, 123 Pare-Brise se retrouve sur la plus haute marche du podium, dans la catégorie "Réparation de vitrage auto", avec une note de 8,24/10. Ce classement, réalisé par Capital et Statista, reflète la satisfaction élevée des clients et l'engagement constant de l'enseigne à fournir un service irréprochable.



« Être reconnu pour la deuxième année consécutive comme la meilleure enseigne dans notre catégorie est une immense fierté pour 123 Pare-Brise. Cette distinction reflète l'engagement quotidien de nos équipes à offrir une expérience client irréprochable, où qualité technique et attention personnalisée sont au cœur de nos priorités. Ce palmarès est une véritable motivation pour continuer à innover et à dépasser les attentes de nos clients. » Ludovic Vaesken, Directeur du réseau 123 Pare-Brise

Une entreprise en plein essor

Fondée en mai 2020, 123 Pare-Brise s'est rapidement imposée sur le marché avec plus de 120 agences en France. Elle est spécialisée dans la réparation et le remplacement de tout vitrage automobile, offrant des services rapides, fiables et accessibles. Contrairement aux franchises du secteur, 123 Pare-Brise est un réseau succursaliste, assurant une qualité de service homogène sur l'ensemble de ses centres. L'enseigne prévoit l'ouverture de **30 nouvelles agences et le recrutement de 200 collaborateurs** au cours des 12 prochains mois pour répondre à la demande croissante.

A l'horizon 2027, elle a pour objectif de dépasser les 200 agences. Avec une ambition claire : devenir le 1er réseau intégré indépendant de France.

Un service 6 étoiles récompensé par Capital

Chez 123 Pare-Brise, la qualité de service, c'est la vraie bonne surprise.

La prestation technique se veut irréprochable. Tous les centres sont par exemple équipés de l'outillage nécessaire au calibrage des caméras d'aide à la conduite, ce qui est loin d'être la norme sur le marché compte tenu de l'investissement matériel et formation des équipes. L'enseigne s'engage aussi à offrir un service 6 étoiles, supérieur aux standards du secteur. Pour éviter à leurs clients les tracas administratifs et financiers, les équipes les accompagnent dans les démarches auprès de leur compagnie d'assurance, sans avance de frais à effectuer. L'enseigne offre la franchise à hauteur de 150€, ou un chèque cadeau du même montant. Avec la garantie 123 Zen, l'enseigne assure tout nouveau pare-brise durant un an, évitant ainsi à ses clients de devoir déclarer un éventuel deuxième bris de glace dans l'année. Et pour faciliter la vie de ses clients, elle met à leur disposition le temps de l'intervention, des véhicules de courtoisie ou un espace de travail, Wifi gratuit, café bio et équitable compris. Le véhicule est aussi restitué nettoyé et aspiré, garni d'une sentorette et d'une bouteille d'eau.

Ce service 6 étoiles vient d'être distingué par le classement des "Meilleures enseignes 2025" de Capital et Statista. Déjà lauréate en 2024, 123 Pare-Brise obtient à nouveau la 1^{ère} place dans la catégorie « Réparation de vitrage auto ».

Une enquête réalisée auprès de 20 000 consommateurs

Pour réaliser ce classement, une grande enquête indépendante en ligne a été réalisée de façon anonyme auprès de 20 000 consommateurs par l'institut Statista. Près de 215 000 évaluations récoltées ont permis de classer 533 enseignes en 147 secteurs d'activité selon 3 critères de notation : l'attention portée à la clientèle, le niveau d'expertise des enseignes et la volonté de recommander l'enseigne.