

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

LEROY MERLIN LANCE

MON PARCOURS RÉNOVATION – LES RENCONTRES

DOSSIER DE PRESSE | 11. 2023



Sommaire

En synthèse

Avec la participation du Ministère de la Transition énergétique,
Leroy Merlin donne le top départ d'un dispositif coconstruit avec ses partenaires. > 3

Toutes les solutions pour passer à l'action > 4

Les Français et la rénovation énergétique > 7

Le Responsable Rénovation Énergétique, en première ligne > 8

Sensibiliser à la lutte contre la précarité énergétique > 10

Avec le soutien du Ministère de la Transition énergétique, Leroy Merlin donne le top départ d'un dispositif coconstruit avec ses partenaires.

En France, l'objectif de 700 000 logements rénovés par an a été fixé pour les 5 ans à venir. Mais le passage à l'action n'est pas si simple. Pourtant c'est un enjeu majeur pour les habitants comme pour la planète. C'est aussi un enjeu pour Leroy Merlin qui entend prendre sa part pour permettre à chacun de vivre dans un habitat digne, durable, économe et confortable. Pour contribuer à la nécessaire industrialisation de rénovations globales permettant un gain de classe énergétique et relever le triple défi de l'expertise, de l'accompagnement et du financement, l'enseigne agrège ainsi autour d'elle acteurs publics et privés qui rendent la rénovation énergétique accessible à tous, en toute confiance.

Dans cette dynamique collective elle lance **Mon Parcours Rénovation – Les Rencontres**, une série d'évènements organisés, en local, par les Responsables Rénovation Énergétique des magasins, en synergie avec leur écosystème.

Première édition à Massy les 9, 10 et 11 novembre prochains, en présence d'Agnès Pannier-Runacher, Ministre de la Transition énergétique et d'une quinzaine de partenaires du magasin. En 2024, partout en France, d'autres magasins et leurs partenaires locaux prendront le relais.

La rénovation énergétique des logements est un impératif. Chacun en convient. Mais pour les habitants, passer à l'acte n'est pas toujours simple. D'ailleurs, le plus souvent, ils n'abordent pas la question d'un point de vue global mais envisagent plutôt d'isoler leurs combles, de changer de chaudière, d'installer de nouvelles fenêtres. Spécialiste de l'amélioration de l'habitat depuis 100 ans, Leroy Merlin les accompagne bien sûr sur ces mono projets. Mais pour répondre aux enjeux écologiques, économiques et sanitaires, des rénovations complètes semblent indispensables. C'est le défi que nous entendons relever aujourd'hui en collectif, avec nos partenaires publics, privés et associatifs. Ensemble, nous unissons nos savoir-faire pour offrir aux habitants, jusqu'aux plus précaires, un parcours exhaustif, du diagnostic à la pose. C'est la raison d'être de « Mon Parcours Rénovation – Les Rencontres », la série d'évènements que nous organisons dans nos magasins. C'est aussi la mission que nous avons confiée à nos Responsables Rénovation Énergétique, le nouveau métier que nous avons créé pour donner l'opportunité aux Français de comprendre, d'identifier les solutions, de financer et d'initier leurs projets de rénovation énergétique, en toute confiance.

Agathe Monpays
Directrice générale
Leroy Merlin France

Toutes les solutions pour passer à l'action

Rénover son habitat est aujourd'hui compliqué, voire anxiogène. Preuves en sont les résultats de l'étude menée par Leroy Merlin et l'Ifop sur le sujet (page 7). Les Français ne savent pas vraiment par où commencer, ni à qui s'adresser, en confiance.

Pour les aider à passer à l'action, l'enseigne et ses partenaires font guichet commun. Ensemble, ils organisent *Mon Parcours Rénovation – Les Rencontres*. Durant 3 jours, à l'occasion d'un mini-salon en magasin, ils font converger leurs expertises pour permettre aux habitants de comprendre, identifier les solutions, planifier, financer et initier leurs projets de rénovation énergétique.



Ils sont présents à Massy

Autour de la Responsable Rénovation Énergétique (RRE) du magasin, Brigitte Harrison, les équipes des univers Matériaux, Menuiserie, Confort & Chauffage et Pose de Massy mettent leurs compétences techniques au service des habitants et les conseillent sur les solutions produits proposées par Leroy Merlin et ses fournisseurs & partenaires industriels.

En France, ils sont 3000 collaborateurs dont l'expertise a été renforcée en 2023 par 9000 heures de formation sur les problématiques de rénovation énergétique, sans compter la formation des RRE (un minimum par bassin) qui représente 31 000 heures.

Brigitte Harrison est RRE (Responsable Rénovation Énergétique) au magasin de Leroy Merlin de Massy depuis 2022. Elle a fait partie de la première promotion formée par La Solive pendant 4 mois.



Ils sont présents à Massy

Créée à l'initiative des collectivités locales, l'ALEC Ouest Essonne accompagne les particuliers, les copropriétés et les collectivités dans leurs projets de rénovation énergétique. Acteur clé de la transition énergétique locale, l'ALEC Ouest Essonne est membre du réseau **France Rénov'** et opérateur de **Paris-Saclay Rénov'**.



Entreprises tous corps d'état, spécialistes de l'isolation, des menuiseries, de la ventilation ou encore du chauffage; ce sont 1200 artisans labellisés RGE qui sont aujourd'hui partenaires de Leroy Merlin en France.

Dans le cadre de cette collaboration, ils peuvent pleinement se consacrer à la réalisation des chantiers, l'enseigne assurant leur rémunération et la gestion administrative des dossiers clients.



Entreprise du groupe ADEO, Kbane est experte de la performance énergétique de l'habitat et propose des solutions dans les domaines de l'isolation, fenêtre et porte, chauffage, poêle à bois et solaire. L'entreprise compte près de 500 conseillers écocoachs, service clients et poseurs et 50 agences dans toute la France, au plus près des habitants. Elle intervient tout particulièrement en partenariat avec Leroy Merlin pour l'installation de poêles, pompes à chaleur, travaux d'isolation, chaudières à granulés et panneaux solaires photovoltaïques.

www.kbane.com



Ils sont présents à Massy

Bureau d'études thermiques fondé en 2009, ThermiConseil est un acteur historique de la rénovation énergétique, spécialisé dans la réalisation d'audits énergétiques. Avec ses 63 experts en thermique des bâtiments, l'entreprise opère sur toute la France et réalise environ 2 000 audits par an.

En 2023, Thermiconseil et Leroy Merlin ont signé un partenariat afin d'aider les habitants dans cette première étape de rénovation énergétique de leur logement.

[www.https://thermicconseil.fr](https://thermicconseil.fr)



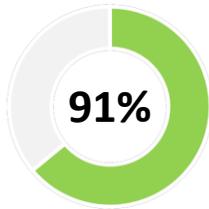
Le Collectif STOP à l'Exclusion Énergétique réunit 60 organisations de la solidarité, des territoires, de l'écologie, de l'économie et de la recherche, publiques et privées - dont Leroy Merlin - engagées dans la lutte contre la précarité énergétique. Ensemble, elles œuvrent à l'élaboration de solutions au service du changement d'échelle dans la lutte contre la grande précarité énergétique.

En 2023, STOP à l'Exclusion Énergétique crée les premiers Territoires Zéro Exclusion Énergétique, soutenus par un programme CEE de 15 millions d'euros.

www.stopexclusionenergetique.org



Les Français et la rénovation énergétique



des propriétaires considèrent que le sujet de la rénovation énergétique des logements est important, et 40% considèrent même ce sujet très important notamment les moins de 35 ans (53%), les habitants de Paris-Région Parisienne (52%) et les propriétaires d'un appartement (49%).

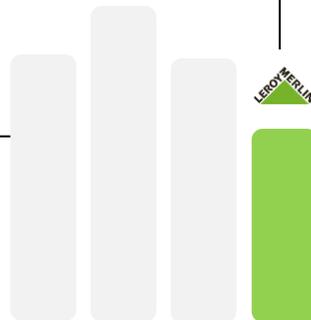
1/3 seulement déclare bien connaître le sujet



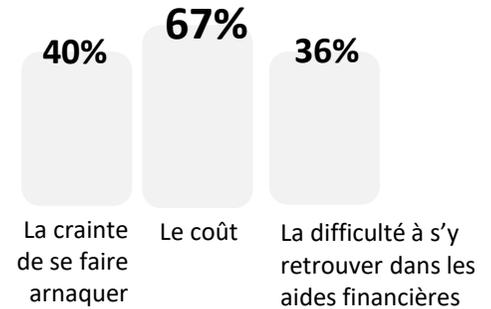
ont réalisé des travaux de rénovation énergétique au cours des deux dernières années dans leur logement actuel



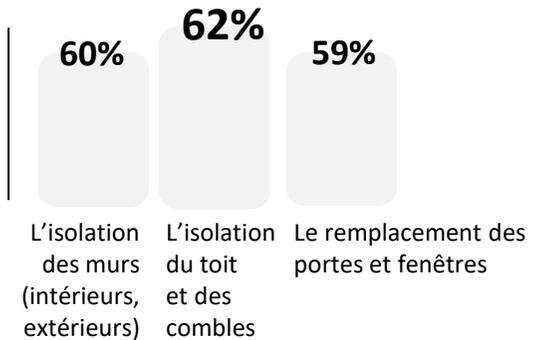
ont l'intention d'en réaliser dans les 3 prochaines années



Top 3 des freins à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Top 3 des travaux associés à la rénovation énergétique



Leroy Merlin, 4e entreprise la plus à même d'accompagner la réalisation de travaux de rénovation énergétique derrière les artisans, Engie et Izi by EDF.

Enquête réalisée par l'Ifop pour Leroy Merlin

Les interviews ont été menées par questionnaire auto-administré en ligne du 29 au 31 mars 2023 par la méthode des quotas auprès d'un échantillon national représentatif de 581 propriétaires de leur logement de 18 ans et plus.

Le Responsable Rénovation Énergétique, en première ligne

Pour accompagner les habitants dans leur projet de rénovation énergétique globale, Leroy Merlin a créé le nouveau métier : Responsable Rénovation Énergétique. Véritable tiers de confiance, il est leur interlocuteur privilégié et intervient de bout en bout pour cocher toutes les cases d'un parcours de rénovation simple et fluide. Sa formation certifiante, est assurée par l'organisme spécialisé La Solive sur la base d'un programme d'une durée de 4 mois, et référencée par France Compétence.

Isoler, ventiler, chauffer, produire de l'énergie : pour ces 4 leviers de la performance énergétique, le RRE connaît parfaitement les solutions techniques sélectionnées par Leroy Merlin. Il maîtrise également les aides d'Etat disponibles comme MaPrimeRenov' et la prime énergie que l'enseigne, en tant que mandataire habilité par l'ANAH, déduit directement de la facture et pour lesquelles elle gère les démarches administratives pour ses clients.

Et comme des aides locales peuvent s'ajouter, le RRE tisse des liens avec les collectivités de sa région afin de bien guider les habitants vers ces dispositifs : à titre d'exemples, à Massy, les habitants peuvent recevoir la Prime Eco Logis 91 accordée aux résidents du département ou encore les aides octroyées par Grand Paris Sarclay.

La mission du RRE ne s'arrête pas là. Celui-ci se rend au domicile de ses clients pour bien appréhender leurs besoins spécifiques et suit de A à Z leur chantier de rénovation. En tiers de confiance, il les met en relation avec des artisans et des experts de la rénovation énergétique. Du diagnostic à l'entretien en passant par la pose, il dispose d'un réseau de professionnels qu'il connaît et recommande. A Massy, les audits énergétiques sont confiés à ThermiConseil, un cabinet indépendant partenaire de l'enseigne, des poseurs labellisés RGE coopèrent avec le magasin (poseurs Kbane et une dizaine d'artisans locaux, tous corps d'état confondus).

Les missions du RRE : un accompagnement de bout en bout

Préconiser

Diagnostiquer l'existant et préconiser les travaux avant ou sur la base d'un audit énergétique réalisé par un cabinet indépendant

Coordonner

Concevoir le projet, sélectionner les artisans RGE et établir les devis

Faciliter

Identifier les aides disponibles, accompagner les habitants dans les démarches administratives et déduire ces aides sur la facture quand cela est possible.

Piloter

Suivre les travaux jusqu'à la bonne réception du chantier

Sensibiliser à la lutte contre la précarité énergétique

La problématique spécifique de la précarité énergétique, indissociable pour Leroy Merlin de l'enjeu que représente la rénovation énergétique en France, est également présente dans le dispositif *Mon Parcours Rénovation – Les Rencontres*.

A Massy, les équipes Leroy Merlin et celles du collectif STOP à l'Exclusion Énergétique, dont l'entreprise est un membre actif, saisissent l'occasion pour sensibiliser les visiteurs à cet enjeu sociétal.

Elles profiteront également de l'événement pour continuer à faire découvrir la fresque de la précarité énergétique aux professionnels du secteur.

Cet outil, initié par Leroy Merlin et désormais porté par le collectif, permet, via des ateliers d'1h30, d'aborder ce qu'est un habitat dit "passoire thermique" et de mieux comprendre ses conséquences au quotidien, pour ses habitants. C'est aussi, et même surtout, un déclencheur d'envie de passer à l'action pour que chacun puisse contribuer, à sa mesure, à l'éradication de l'exclusion énergétique.



A propos de Leroy Merlin France

Entreprise pionnière de Groupe Adeo, la société Leroy Merlin est aujourd'hui en France l'enseigne leader, sur l'ensemble des canaux de distribution, du marché de l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie. Spécialisée dans la vente de produits, projets et services, Leroy Merlin France s'est donné pour ambition de construire avec tous les nouvelles façons d'habiter pour mieux vivre demain et met la satisfaction de ses clients au cœur de son métier.

30 000 collaborateurs dans 144 magasins en France portent aujourd'hui cette idée. Une mission relayée sur le site www.leroymerlin.fr qui se classe dans le Top 10 des sites français de e-commerce. Depuis plusieurs années dans le top 3 des enseignes préférées des Français, Leroy Merlin France enregistre un volume d'affaires TTC 2022 de 9,8 Mds €.





MON PARCOURS RENOVATION

>>>> LES RENCONTRES

CONTACT PRESSE

Véronique Rétaux | vretaux@presse-cie.com | 06 30 07 93 35