

**Communiqué de presse**

**Le 17 novembre 2021**

## **Améliorer l'information et l'accompagnement**

### **des habitants fragilisés sur les questions liées à la retraite :**

### **la Carsat Hauts-de-France et les UDCCAS de la région unissent leurs forces.**

**Mercredi 17 novembre, Christophe MADIKA, Directeur Général de la Carsat Hauts-de-France a signé une convention de partenariat avec les Présidents des Unions Départementales des CCAS du Nord, du Pas-de-Calais, de la Somme et de l'Aisne. Alors que les deux partenaires font tous deux face à des publics parfois fragilisés, ayant difficilement accès aux informations liées à leur retraite, ce partenariat a vocation à renforcer leur collaboration. Avec un enjeu clair : identifier plus facilement les publics les plus précaires, améliorer leur orientation et leur accompagnement et garantir l'accès aux droits des populations fragiles ou susceptibles d'être en rupture de ressources.**

### **Rendre plus lisible les dispositifs spécifiques proposés aux populations fragilisées et précaires.**

3<sup>ème</sup> caisse de retraite de France par son nombre de retraités, la Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail (Carsat) Hauts-de-France a un rôle de conseil et d'information auprès des assurés. Parmi les 1,27 million de retraités vivant en région se trouvent des personnes rencontrant des difficultés dans leur vie quotidienne, en raison de leur niveau de ressources, de leur isolement social ou géographique, de leur avancée en âge, de leur état de santé ou encore de leurs conditions de vie. Ces personnes, qui appartiennent aux catégories les plus fragiles et ne peuvent pas toujours être identifiées par la Carsat, sont en revanche souvent connues des Centres Communaux et intercommunaux d'Action Sociale (CCAS). Ceux-ci accueillent et accompagnent des publics rencontrant des difficultés d'ordre social et sont particulièrement investis, à l'image de la Carsat, dans les politiques relatives au "bien vivre" et au "bien vieillir" dans la région. Parmi eux, les séniors, dont le nombre accueilli en CCAS n'a cessé de croître ces dernières années, constituent une catégorie particulièrement vulnérable. Forts de ce constat, **la Carsat et les Unions Départementales des Centres Communaux d'Action Sociale de la région Hauts-de-France ont souhaité s'engager, ensemble, à travers la signature d'une convention, pour conforter, formaliser et démultiplier leur coopération. A la clé, la possibilité de rendre plus accessibles les dispositifs spécifiques proposés aux populations fragilisées et précaires.**

### **Un partenariat déployé sur le territoire des Hauts-de-France**

**A travers cette convention, la Carsat et les UDCCAS souhaitent notamment :**

- **Améliorer l'information, l'orientation et l'accompagnement des publics, notamment les plus précaires.** En effet, les CCAS accueillent un nombre croissant de séniors en questionnement sur leurs droits à la retraite et des aides au maintien de l'autonomie. En lien avec la Carsat, les

**Contact presse : Carsat Hauts-de-France**

**Lucie Boulard – Tél. 03 20 05 84 43 - lucie.boulard@carsat-nordpicardie.fr**

CCAS de la région Hauts-de-France pourront donc informer les usagers sur l'offre de services de la Carsat.

- **Garantir l'accès aux droits des populations fragiles et ou susceptibles d'être en rupture de ressources.** La Carsat Hauts-de-France et les CCAS ont en commun la volonté de lutter contre le non-recours et favoriser l'accès aux droits et à la retraite. Pour optimiser la communication et fluidifier les informations entre la Carsat Hauts-de-France, les CCAS et les personnes qu'ils accompagnent, les CCAS s'emploieront à détecter les personnes (pré)fragiles, précaires ou isolées et repérer les ruptures de droits, les « invisibles ». Ils pourront ainsi, en cas de situations complexes ou urgentes nécessitant une prise en charge rapide du dossier ou un rendez-vous, faire le lien encore plus facilement avec les services de la Carsat.

**En complément, la Carsat et les UDCCAS** coordonneront leurs actions dans une politique du bien vieillir sur l'ensemble des territoires et travailleront ensemble pour mieux connaître les besoins des territoires et des habitants.