

DOSSIER DE PRESSE
JUN 2021

Le 22 Juin ,
Leroy Merlin ouvre les portes
de son nouveau magasin
à Grand Parilly

LEROYMERLIN

LEROYMERLIN

Ce magasin qui vient remplacer celui de Lyon Bron, nous l'avons **pensé pour et avec les habitants**. Nous sommes allés à leur rencontre, directement chez eux, pour mieux comprendre leur façon de vivre. Nous les avons aussi réunis, par petits groupes pour mieux appréhender ce qu'ils attendaient de ce nouvel espace.

Forts de ces enseignements, nous avons imaginé **un magasin pas tout à fait comme les autres**. Nous l'avons construit comme une plateforme de solutions. Sur 15 000m² (avec le bâti), on y trouve des produits et des services qui simplifient la vie. On y flâne suivant un parcours réinventé autour des usages. On vient aussi s'y inspirer en découvrant les dernières tendances du moment. Les personnes qui franchissent le sas d'entrée sont également invitées à un parcours émotion ponctuées de fresques d'artistes locaux.

Le tout animé par une équipe de 180 collaborateurs portés par l'envie d'accompagner les habitants dans tous leurs projets, de A à Z.

Créé en mode sur-mesure, au sein d'un tout nouveau quartier, Leroy Merlin Grand Parilly affiche clairement son ambition : devenir une plateforme de solutions utile à tous, un lieu phygital enrichi en relation et émotion.

CHIFFRES-CLÉS

15 300 m² de surface totale :
10 300 m² de surface magasin,
5 000 m² dédiés aux matériaux et
3 000 m² de réserve.

180 collaborateurs
dont **30** nouvelles recrues.

41 000 références
disponibles en magasin

200 artisans partenaires

UNE PLATEFORME DE SOLUTIONS

Dès l'entrée, le ton est donné. Leroy Merlin Grand Parilly entend apporter aux habitants une palette de services XXL. Que l'on soit novice ou expérimenté, que l'on ait envie de faire soi-même ou de faire faire, qu'il s'agisse de rénover, d'aménager, de réparer, d'entretenir... le magasin a composé avec son écosystème un catalogue de solutions, augmentées de la puissance du digital.

**NOU
VEAU**

Parlons Maison

Réunis dans l'espace Parlons Maison, 11 experts du territoire, sélectionnés par l'équipe Leroy Merlin de Grand Parilly, apportent leur savoir-faire en matière d'habitat. On y rencontre un architecte d'intérieur, un décorateur, un paysagiste, un agent immobilier, un courtier, un diagnostiqueur immobilier... Présent chaque semaine, sur un créneau horaire fixe, chacun propose, à la carte, son expertise pour accompagner les habitants dans leurs projets maison. L'ensemble est piloté par un collaborateur Leroy Merlin qui intervient, en chef d'orchestre, à toutes les étapes, du premier contact à la mise en œuvre du chantier, en passant par la prise de commande.

**NOU
VEAU**

La Dépannerie

Pour encourager une consommation plus responsable, Leroy Merlin place la réparabilité au cœur de son modèle. A Grand Parilly, un espace est totalement dédié à l'entretien et à la réparation. Avec le concours des repairs cafés du territoire et associations de l'économie sociale et solidaire, on peut y prendre soin de sa perceuse, de sa tondeuse, mais aussi mettre à dimension un store, une barre à rideaux... On peut aussi y être conseillé sur l'origine d'une panne avant de commander sa pièce détachée sur le site de Spareka, autre partenaire de l'enseigne.

Les services en ligne

Aux 40 207 références présentées sur la surface de vente, viennent s'ajouter les 400 000 proposées sur le site et la marketplace de l'enseigne. En quelques clics la commande est passée. Elle peut être livrée ou retirée en magasin grâce au service retrait 2h. D'autres services sont aussi proposés en ligne comme la vente en ligne,

Apprendre à faire soi-même

**NOU
VEAU**

Le coin des tutos

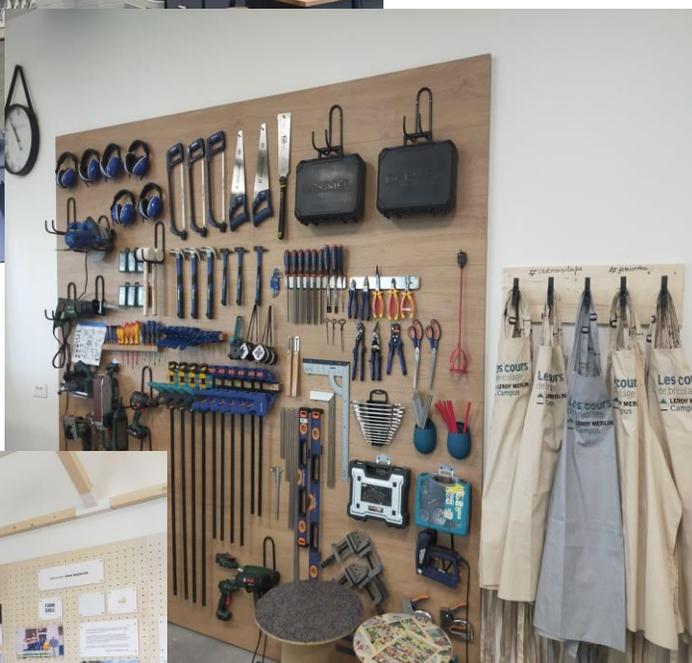
A l'accueil, dans une ambiance comme à la maison, un espace est réservé au partage. On y visionne des tutos. On y découvre les dernières réalisations de la communauté des bricoleurs. De quoi s'inspirer et oser se lancer.

Les ateliers

Apprendre à poser un parquet, une cloison, à réaliser une installation électrique... Avec ses équipes et ses partenaires, Leroy Merlin Grand Parilly propose des ateliers pour s'initier ou se perfectionner. Et pour tous ceux qui ont envie de créer,, de personnaliser leur déco, des ateliers Make it sont organisés. On y fabrique des objets inattendus, surprenants, beaux, malins, utiles...



Parlons
maison
L'espace de rencontre entre pros et particuliers



De la pose à la livraison, des services qui simplifient la vie

Avec ses partenaires, Leroy Merlin Grand Parilly a aussi développé toute une gamme de services aussi efficaces que pratiques. 200 artisans partenaires de la métropole lyonnaise assurent la pose. Le réseau de Kbane apporte son savoir-faire sur les questions de performance énergétique. Un service de location de matériel et de véhicules est disponible. Le service retrait 2H, plébiscité ces derniers mois, est bien sûr accessible. Et côté livraison, toutes les options sont possibles : en camion, en express ou en planifié avec les startups Trusk ou Colisweb, en version collaborative avec Zeloce, Y2y ou Bricolis.

UNE SOURCE D'INSPIRATION...

Très loin des codes austères des magasins centrés sur le bricolage, Leroy Merlin Grand Parilly est un lieu où l'on vient découvrir les dernières tendances, glaner des idées d'aménagement, piocher des idées & astuces. Au fil du parcours, totalement repensé, des corners suggèrent des mises en scène à la fois astucieuses et audacieuses, des mathériathèques mettent en exergue les tout derniers textiles, parquets, carrelages, des podiums accueillent les must have de la saison ...

**NOU
VEAU**

Bienvenue dans l'univers Déco

Revisité, le parcours commence par les espaces décoration. Place aux éclairages, aux textiles, aux papiers peints et autres peintures. A la croisée de ces univers, un podium propose des associations de couleurs, de motifs... Au sein de l'espace lumineux, un corner fait la part belle aux créateurs. Et pour être guidé, un bumper est consacré au coaching déco.

**NOU
VEAU**

Place aux projets

Cuisine, salle de bains, rangement... l'univers des projets joue la carte de la fonctionnalité. En face à face, de part et d'autre de l'allée de circulation, les sols composent un ensemble cohérent. Puis on entre dans l'univers sanitaire avant de pénétrer dans les espaces Cuisine qui font face à ceux du rangement. De quoi concevoir plus aisément ses projets d'aménagement. D'autant plus que dans chaque secteur, des collaborateurs sont formés pour accompagner les habitants dans la conception de leurs projets.

ET DE CONSEILS

Dans les espaces plus techniques, les parti-pris sont les mêmes : conseil, praticité et fluidité. Des coaches accompagnent les projets Isolation – ventilation – chauffage, en partenariat avec les équipes de Kbane. Un espace conseil est développé autour des produits quincaillerie. Une zone Bâti est intégrée à la surface de vente, connectée à la cour extérieure désormais dotée d'un drive. Dès que possible, les produits sont sortis de leurs emballages pour mieux se laisser voir. Une zone est aussi consacrée au test des outils. Pratique pour être sûr de faire le bon choix !



UN LIEU DE PARTAGE

Leroy Merlin Grand Parilly c'est aussi un collectif de 180 collaborateurs engagés. Nouveaux arrivants dans un quartier en devenir, ils ont pris le parti de s'y impliquer, résolument. Avec les habitants, les associations, les acteurs du territoire, ils tissent des liens durables pour faire de leur magasin un lieu de partage d'expériences, un lieu qui défend une consommation raisonnée et responsable.

L'esprit communautaire

Dès l'arrivée, les habitants sont invités à partager, à échanger. Des espaces collaboratifs, des ateliers pour fabriquer, réparer, recycler, des lieux de détente... Tout est propice aux rencontres enrichissantes et inspirantes. Et bien sûr ces lieux sont ouverts. Une mini maker faire avec les makers du territoire est en préparation, les repairs cafés de la métropole viendront animer des cours de réparation,

Une consommation plus raisonnée

Soucieuse de son impact sur l'environnement, l'équipe de Grand Parilly a également pris des options engagées pour réduire son empreinte et embarquer avec elle ses clients. Les déchets du site sont valorisés avec le concours d'Elise et des Alchimistes. Les ateliers proposés en magasin intègrent des sessions sur l'upcycling, la réparation. Dans les rayons, des espaces seconde vie des produits voient le jour. Le référencement de produits locaux est renforcé. Et un projet de forêt urbaine est à l'étude avec l'idée d'y faire participer les habitants du quartier...

Un collectif solidaire

Historiquement engagée auprès des associations du territoire, l'équipe du magasin transfère de Bron à Grand Parilly sa démarche solidaire. Les partenariats initiés ces dernières années se poursuivent comme par exemple :

- › Les conventions d'achats solidaires signées avec Habitat & Humanisme et Bricologis
- › Le recrutement en CDI de jeunes en situation de handicap en collaboration avec l'Apajh

De nouvelles initiatives sont aussi portées depuis 2019 et notre arrivée annoncée à Vénissieux :

- › La convention d'achats solidaires et dons à la communauté des Compagnons d'Emmaüs de Vénissieux
- › Le soutien du Booster St Jean et d'Emerjean dans le cadre du projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée.
- › Les dons aux associations locales telles que l'Épicerie Oasis d'amour, "Toit à moi », la maison des familles pour l'équipement d'ateliers de bricolage ou encore La Passerelle avec le don de PC et tablettes utiles au soutien scolaire.
- › La coopération avec le centre associatif Boris Vian de Vénissieux auquel les équipes du magasin ont prêté main forte pour la rénovation de leurs espaces et la création d'un lieu de coworking



A propos de Leroy Merlin France

Entreprise pionnière de Groupe Adeo, la société Leroy Merlin est aujourd'hui en France l'enseigne leader, sur l'ensemble des canaux de distribution, du marché de l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie. Spécialisée dans la vente de produits, projets et services, Leroy Merlin France s'est donné pour ambition de construire avec tous les nouvelles façons d'habiter pour mieux vivre demain et met la satisfaction de ses clients au cœur de son métier. 25 000 collaborateurs dans 142 magasins en France portent aujourd'hui cette idée. Une mission relayée dans le site www.leroymerlin.fr qui se classe aujourd'hui dans le Top 10 des sites français de e-commerce. Leroy Merlin France réalise un chiffre d'affaires de plus de 7,9 Mds € (CA TTC en 2020).

Contact Presse

Véronique Rétaux
vretaux@presse-cie.com
06 30 07 93 35