

**COMMUNIQUE PRESSE**  
**1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE 2020**

**POINT PRESSE DE RENTREE 2020**

A l'heure de la rentrée, TADAO, le réseau de transports en commun exploité par TRANSDEV et couvrant les agglomérations de Lens-Liévin, Hénin-Carvin et Béthune-Bruay-Artois-Lys-Romane, fait le point sur une rentrée placée sous le signe de l'optimisme et de la sécurité. Malgré la crise sanitaire persistante, TADAO, tout en maintenant les mesures mises en place depuis le déconfinement pour assurer des déplacements en toute sérénité, proposera un niveau d'offre de 100%. Enjeu : permettre aux habitants de se déplacer librement tout en préservant la santé de tous.

**Une reprise de fréquentation confirmée, un dispositif sanitaire maintenu pour la sécurité de tous et 100% des services assurés**

Le niveau de trafic, en constante amélioration depuis le mois de mai, continue sa progression. Juillet et août ont ainsi connu une fréquentation à environ 70% des niveaux de 2019. On se veut donc confiant pour la rentrée, d'autant plus que 100% des services prévus dans le cadre d'une rentrée « normale » seront assurés.

Se déplacer avec Tadao reste sûr : port du masque (un geste bien suivi dans les bus), gel hydroalcoolique à l'entrée des véhicules, respect de la distanciation sociale, montée par les portes centrales, descente par les portes arrières, désinfections quotidiennes des véhicules, protection des conducteurs avec l'installation de portillons... Le dispositif sanitaire établi dès les premières heures de la crise sont maintenues pour préserver la sécurité de chacun. Une nouveauté cependant, en accord avec la réglementation nationale : la levée de la condamnation d'un siège sur deux.

Autre facteur de rassurance : le paiement sans contact reste la solution à privilégier pour s'acquitter de son voyage. Très avancé sur ces technologies, Tadao met à disposition des voyageurs plusieurs alternatives : open paiement via la carte bancaire, carte PASS PASS et e-boutique, m-Ticket. Les démarches scolaires et différentes informations voyageur peuvent quant à elle se faire via le site tadao.fr ou encore l'appli Tadao. En cette période de rentrée, le service « Allo Tadao » est par ailleurs renforcé.

**Une surveillance du réseau soutenue**

La sécurité reste la priorité de Tadao. En partenariat avec les forces de l'ordre, Tadao multiplie les actions de surveillance du réseau pour garantir les bonnes conditions de déplacements du public. Assistance radio, télésurveillance, opérations de contrôle, actions de médiations, rien n'est laissé au hasard.

**100% des services assurés, y compris pour les services à vocation scolaire**

Le réseau Tadao a été renouvelé en 2019. Cette rentrée se présente donc sous le signe de la stabilité, hormis quelques légers ajustements. Avec le retour en classe des collégiens et lycéens, les services spéciaux seront eux aussi au rendez-vous. Il est bon de rappeler que les jeunes voyageurs devront être munis d'un titre de transport valide et que le port du masque est obligatoire à bord pour les plus de 11 ans.

Pour que les familles puissent se préparer, un portail dédié aux demandes de transport subventionné a été ouvert dès le mois de juin et Tadao a multiplié les annonces pour que chacun puisse être à jour de ses droits le jour J.

Ce sont ainsi entre 12 000 et 15 000 jeunes qui vont profiter de ce système financé par le Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle. Les retardataires sont invités à se mettre en règle rapidement via [tadao.fr](http://tadao.fr), que ce soit pour une création ou un renouvellement de titre de transport.

Autre temps fort en septembre : la Semaine de la mobilité (du 16 au 22 septembre). A cette occasion, Tadao a imaginé des offres destinées à inciter les habitants à tester le réseau. Cette semaine marquera également le lancement d'un programme fidélité lié à la validation, qui offrira des avantages et/ou réductions chez de nombreux partenaires locaux ainsi que dans des enseignes nationales. Une manière pour Tadao de soutenir le commerce local et de participer au dynamisme du territoire.

### **Avec Karos, le SMTAG et Tadao expérimentent une nouvelle offre de covoiturage**

La mobilité représente un enjeu majeur pour les entreprises et les pouvoirs publics. Soucieux de faciliter les déplacements des habitants du territoire, le SMTAG va lancer courant septembre sur la CABBALAIR l'expérimentation du service de covoiturage KAROS, aux mêmes conditions tarifaires qu'un déplacement en bus. Les abonnés Tadao profiteront ainsi gratuitement de ce nouveau service.

Imaginé pour les trajets domicile-travail, mais compatible pour tout autre type de déplacement, Karos a pour vocation de transformer la voiture en un nouveau moyen de transport collectif. Acteur avant-gardiste en mobilité augmentée, il met en relation, grâce à application mobile de covoiturage basée sur l'Intelligence Artificielle, conducteurs et passagers afin qu'ils partagent leurs trajets quotidiens, en combinaison avec les transports en commun, Tadao en l'occurrence sur ce secteur.

### **Coup de neuf pour le service Biclo**

Soucieux d'encourager la mobilité douce, Tadao va renouveler le parc vélo du service Biclo, qui permet de louer, sur Lens, un vélo pour quelques heures, une semaine, ou plusieurs mois. Une trentaine de vélos, plus maniables et plus légers seront ainsi mis à disposition.

De nouveaux abris sécurisés, déjà accessibles gratuitement 24h/24 et 7j/7 avec la carte Pass Pass à Béthune, Liévin, Grenay, Avion et Bruay-La-Buissière, seront prochainement installés à Libercourt, Noeux-les-mines et Fouquières-lez-Lens.

---

#### ***A propos de TRANSDEV***

Tadao est une filiale du groupe TRANSDEV. En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev, The mobility company, permet à tous de se déplacer librement. Transdev transporte 11 millions de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité plus sûres et innovantes : ce sont 82 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe RETHMANN à 34%. En 2018, présent dans 18 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6,9 milliards d'euros.

Retrouvez-nous sur [www.transdev.com](http://www.transdev.com) ou téléchargez l'**application MY Transdev** depuis l'[App Store](#) ou [Google Play](#).