

**COMMUNIQUE DE PRESSE
12 DECEMBRE 2019**

**AVEC L'OPEN PAYMENT,
TADAO TRANSFORME LA CARTE BANCAIRE EN TITRE DE TRANSPORT.**

Ce 10 décembre 2019, TADAO, le réseau de transports en commun exploité par TRANSDEV et couvrant les agglomérations de Lens-Liévin, Hénin-Carvin et Béthune-Bruay-Artois-Lys-Romane, a lancé l'Open Payment sur l'ensemble de ses lignes régulières. Développé en partenariat avec Mastercard, ce nouveau service, simple et pratique, permet aux voyageurs de payer et valider leur trajet d'un seul geste avec leur carte bancaire, directement à bord des véhicules. C'est une première dans les Hauts-de-France.

LA CARTE BANCAIRE SANS CONTACT DEVIENT TITRE DE TRANSPORT

Applicable au ticket unitaire, l'Open Payment s'invite sur l'ensemble des lignes régulières TADAO (hors circuits scolaires et service à la demande).



Plus besoin d'avoir de la monnaie, de se rendre en boutique ou sur un distributeur automatique. Il suffit de monter à bord et de présenter sa carte de paiement sans contact sur la borne de validation comme n'importe quel autre titre de transport. En un seul geste, le trajet est payé et validé. Le

voyageur est en règle pendant 1 heure pour son trajet initial. En correspondance, il convient alors de biper à nouveau sa carte bancaire sans contact. En cas de contrôle, il suffit de présenter la carte avec laquelle le titre de transport a été acheté.

Pour le suivi de facturation des trajets, les usagers disposent d'une page dédiée au service et accessible depuis le site tadao.fr. Après création du compte grâce au numéro de carte bancaire sans contact, les factures de transport y seront consultables et téléchargeables, en quelques clics.

Ce service va permettre d'accélérer la digitalisation de la filiale de Transdev Artois Gohelle. Il a été développé en partenariat avec Mastercard, qui a apporté son expertise sur les solutions de paiement innovantes. En partenariat avec les opérateurs de transport et les partenaires technologiques, l'ambition de Mastercard est de rendre l'expérience des usagers simple, rapide et pratique. Le service est disponible avec les cartes Mastercard, Mastercard Maestro, Visa et Visa Pay, qui représentent 99% du parc des cartes bancaires en France.

UNE PREMIERE DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

En mobilité, tous les pans du secteur des transports sont fortement impactés par l'innovation. Mobilité autonome, traitement des données ou encore objectif zéro émission, l'innovation est un levier pour proposer des alternatives à la voiture individuelle polluante. Dense et vivant, le territoire du Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle offre un terreau propice à cette innovation. TADAO y multiplie ainsi les initiatives. Après la mise en service de bus à hydrogène ou du m-ticket, l'Open Payment illustre à nouveau sa capacité à innover pour garder une mobilité d'avance. Ce nouveau service s'étend sur un territoire composé de 150 communes, qui représente, en termes de population, le 6ème périmètre de transport urbain au niveau national.



A propos de TRANSDEV

Tadao est une filiale du groupe TRANSDEV. En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev, The mobility company, permet à tous de se déplacer librement. Transdev transporte 11 millions de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité plus sûres et innovantes : ce sont 82 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe RETHMANN à 34%. En 2018, présent dans 18 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6,9 milliards d'euros.

Retrouvez-nous sur www.transdev.com ou téléchargez l'application **MY Transdev** depuis l'[App Store](#) ou [Google Play](#).

Contact presse - Laetitia Munoz - Presse & Cie
lmunoz@presse-cie.com - Tél. : 06 20 49 90 39