

## COMMUNIQUE DE PRESSE 21 NOVEMBRE 2019

### UNE FREQUENTATION DU RESEAU EN HAUSSE ET UN SYSTEME DE PAIEMENT INNOVANT, ZOOM SUR LES NOUVEAUTES DE TADAO

En avril 2019 était lancé le nouveau réseau Tadao, exploité par Transdev Artois Gohelle. A la clé, une offre de transport accrue de 20 % par an rendue possible grâce notamment à la création de 7 lignes BHNS, à l'augmentation des fréquences de passage, au renouvellement de la flotte de bus ou encore au lancement de nouveaux services. Parmi eux, l'open payment, qui permettra prochainement au voyageur d'utiliser sa carte bancaire sans contact comme titre de transport.

#### FRÉQUENTATION EN HAUSSE, ABONNEMENTS BOOSTÉS, BULLES PLEBISCITÉES : UNE RENTÉE RÉUSSIE POUR LE NOUVEAU RÉSEAU TADAO

S'il est prématuré de tirer un bilan définitif, le démarrage du nouveau réseau montre sans conteste une réelle appropriation par les habitants du territoire du SMT Artois Gohelle. Après un été marqué par une fréquentation en hausse, la rentrée a confirmé cette tendance. En septembre a ainsi été enregistrée **une progression des voyages de + 19% par rapport à 2018, et de + 27,2 % par rapport à 2016** (les chiffres 2017 n'illustrant pas la réalité en raison des travaux alors en cours.)

De même, les abonnements ont le vent en poupe, et ce quelle que soit la catégorie concernée - jeunes, tout public, seniors et demandeurs d'emploi. Tadao enregistre ainsi **une augmentation de 34% de voyages via les abonnements par rapport à 2018 et + 45,6% par rapport à 2016.**

Beau succès également pour les **Distributeurs Automatiques de Titres** nouvellement mis en place : 8 mois après leur mise en service, ils enregistrent **près de 30% des ventes de titres.**

Enfin, sur le trafic, ce sont les Bulle 1 à 4 qui performant, avec une progression de 102% par rapport à 2018 et +32% par rapport à 2016. Mention spéciale pour les Bulle 1 et 2, qui enregistrent respectivement +111% et +134% par rapport à 2018 et +33,3 et +72,5 par rapport à 2016.

#### AVEC L'OPEN PAYMENT, TADAO TRANSFORME LA CARTE BANCAIRE EN TITRE DE TRANSPORT

La solution d'open payment sera prochainement lancée sur l'ensemble des lignes régulières de Tadao, en partenariat avec Mastercard. Un nouveau service simple et pratique, qui permet aux voyageurs de payer et valider leur trajet d'un seul geste, directement à bord des véhicules.

Avec l'Open Payment, une carte bancaire sans contact devient titre de transport. Plus besoin d'avoir de la monnaie, de se rendre en boutique ou sur un DAT. En un seul geste, le voyage est payé et validé. En cas de contrôle, il suffit de présenter la carte avec laquelle le titre de transport a été acheté.

## **DES LE 1er JANVIER 2020, L'INTEGRATION TARIFAIRE ACCESSIBLE A TOUS**

Jusqu'à aujourd'hui, les voyageurs possédant un abonnement Tadao jeunes ou Tout public avaient également accès au bus et au TER. A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020, cette intégration tarifaire sera étendue à l'ensemble des abonnés au 1<sup>er</sup> janvier.

Ainsi, pour 5 € par mois pour les -26 ans, les +65 ans et les demandeurs d'emploi et pour 14 €\* pour le grand public, les voyageurs pourront emprunter de manière illimitée l'ensemble des services Tadao ainsi que les 7 lignes TER desservant le territoire (soit 27 gares ou haltes TER).

*\*Prime transport de -50% déduite*

### ***A propos de TRANSDEV***

Acteur majeur du transport public de voyageurs, filiale du Groupe Caisse des Dépôts et Consignations, Transdev transporte chaque jour 10 millions de passagers dans 19 pays. Sa mission est d'offrir une gamme complète de solutions de mobilité efficaces et durables, capables de répondre étroitement aux besoins individuels et de servir les enjeux collectifs. Au coeur des villes et des territoires, Transdev conçoit, déploie et exploite des dispositifs de mobilité intégrés qui combinent tous les modes de déplacement – collectifs, individuels, à la demande, sur route, par rail, sur l'eau...- ainsi que des services innovants qui facilitent la vie des voyageurs au quotidien.

Dans la région Hauts-de-France, Transdev collabore déjà aujourd'hui avec plusieurs collectivités : la Communauté Urbaine de Dunkerque, la Communauté d'agglomération de Beauvais, la Communauté d'agglomération du Calais, la Communauté d'agglomération de Saint Quentin, le Syndicat-Mixte des Transports Artois-Gohelle l'Agglomération de la région de Compiègne, la Communauté de Communes des Sablons, la Communauté de Communes Thelloise, les Conseils départementaux de l'Aisne, de la Somme, de l'Oise, du Nord et du Pas- de- Calais. Transdev dans les Hauts-de-France comptent près de 2 500 salariés, répartis sur l'ensemble du territoire régional grâce à l'implantation de près de 10 sociétés.

### **Contacts presse**

Transdev - Laetitia Munoz - Presse & Cie - [lmunoz@presse-cie.com](mailto:lmunoz@presse-cie.com) - Tél. : 06 20 49 90 39

SMT – Yves Portelli - [yportelli@smtag.fr](mailto:yportelli@smtag.fr) - 03 21 08 06 36 – mob. 06 16 08 72 60