



# Premier Benchmark du Commerce Unifié





*“opinionway*

# Les Français et les Informations produit en ligne





Les Français et les informations  
produit en ligne  
OpinionWay pour Proximis

# La méthodologie



# La méthodologie



Echantillon de **1020 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **31 juillet au 1<sup>er</sup> août 2019**.  
*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Proximis »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.

Sexe	%
Hommes	48%
Femmes	52%

Age	%
18-24 ans	10%
25-34 ans	16%
35-49 ans	25%
50-64 ans	25%
65 ans et plus	24%

Région	%
Ile-de-France	18%
Nord ouest	24%
Nord est	22%
Sud ouest	11%
Sud est	25%



Activité professionnelle	%
Agriculteurs	1%
<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
Artisans/Commerçants/Chefs d'entreprise	3%
Professions libérales/Cadres	9%
Professions intermédiaires	14%
<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
Employés	17%
Ouvriers	13%
<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
Retraités	26%
Autres inactifs	17%



Taille d'agglomération	%
Une commune rurale	24%
De 2000 à 19 999 habitants	17%
De 20 000 à 99 999 habitants	13%
100 000 habitants et plus	30%
Agglomération parisienne	16%

Les Français et les informations  
produit en ligne  
OpinionWay pour Proximis





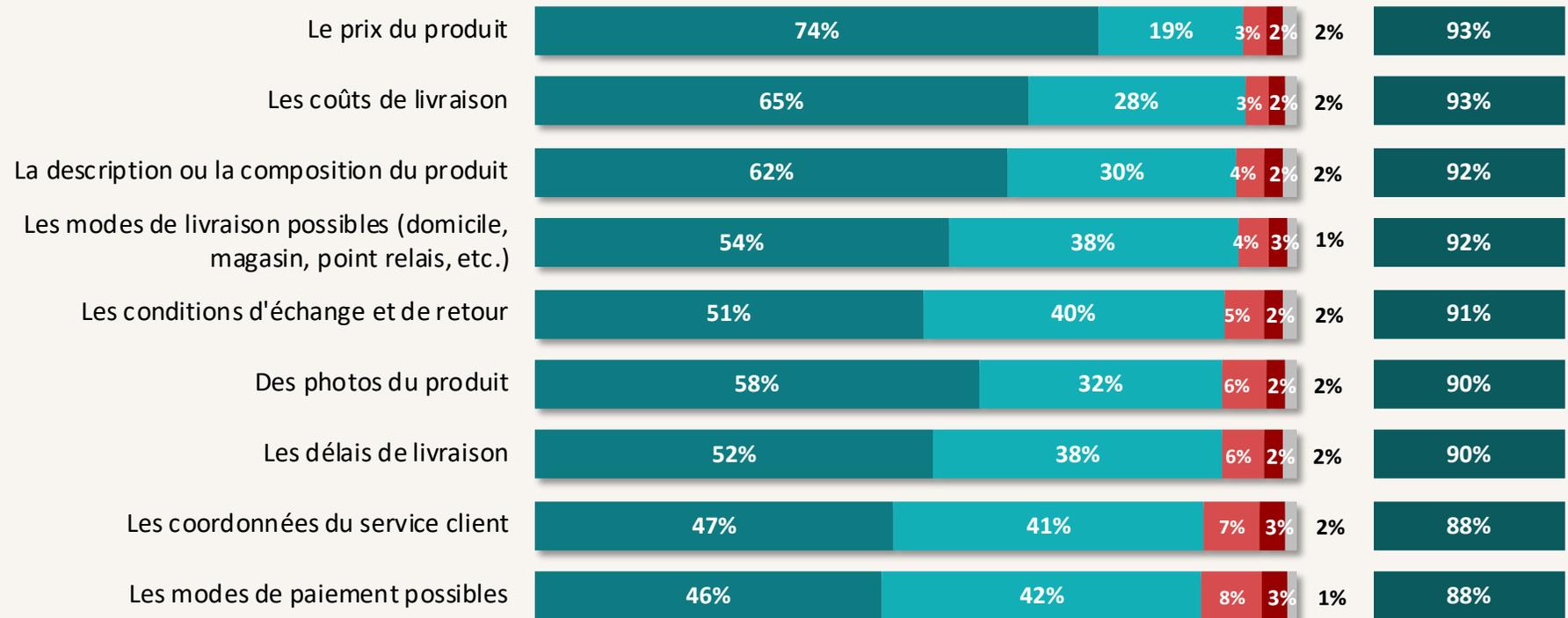
Les Français et les informations  
produit en ligne  
OpinionWay pour Proximis

# Les résultats



# L'utilité de l'affichage des informations produit en ligne 1/2

Q. Diriez-vous qu'afficher chacune des informations suivantes sur la page d'un produit sur un site de commerce en ligne est utile ou pas ?



% U t i l e

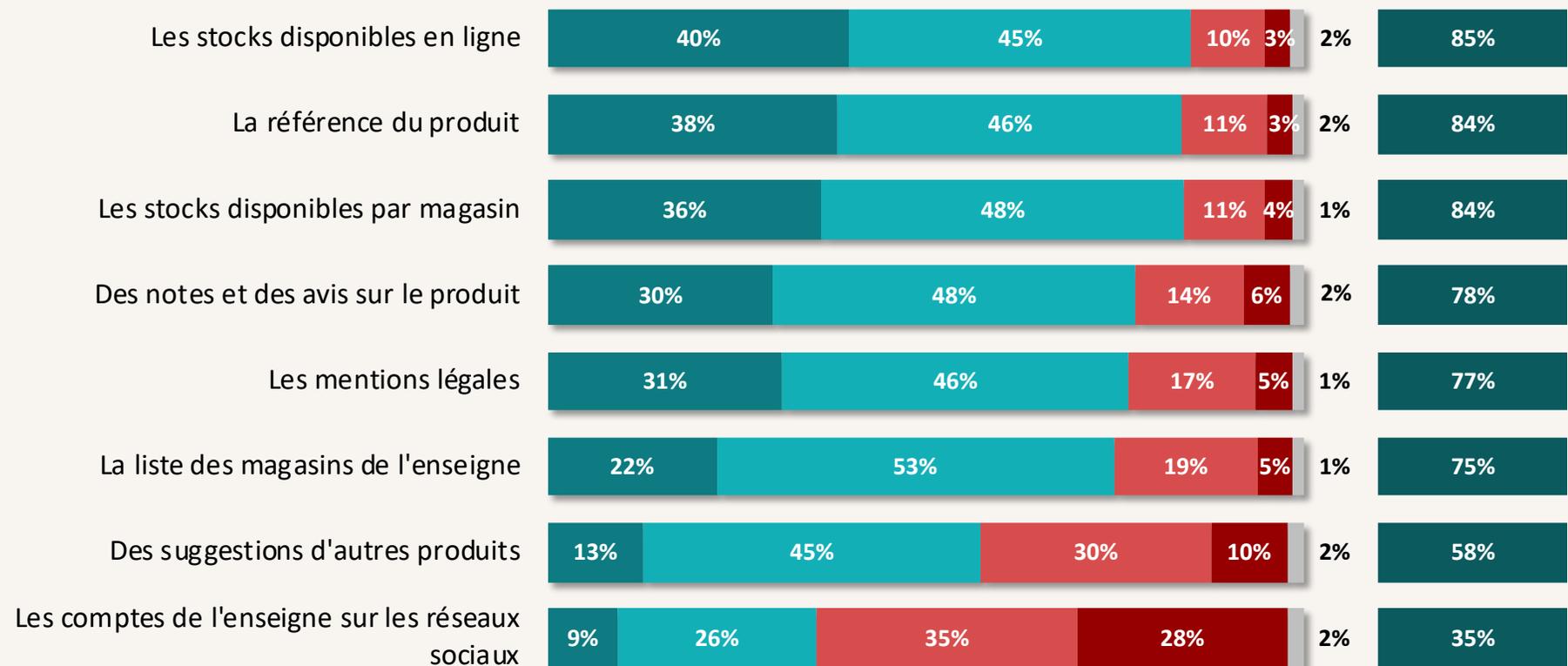


Les Français et les informations produit en ligne  
OpinionWay pour Proximis



# L'utilité de l'affichage des informations produit en ligne 2/2

Q. Diriez-vous qu'afficher chacune des informations suivantes sur la page d'un produit sur un site de commerce en ligne est utile ou pas ?



% Utile

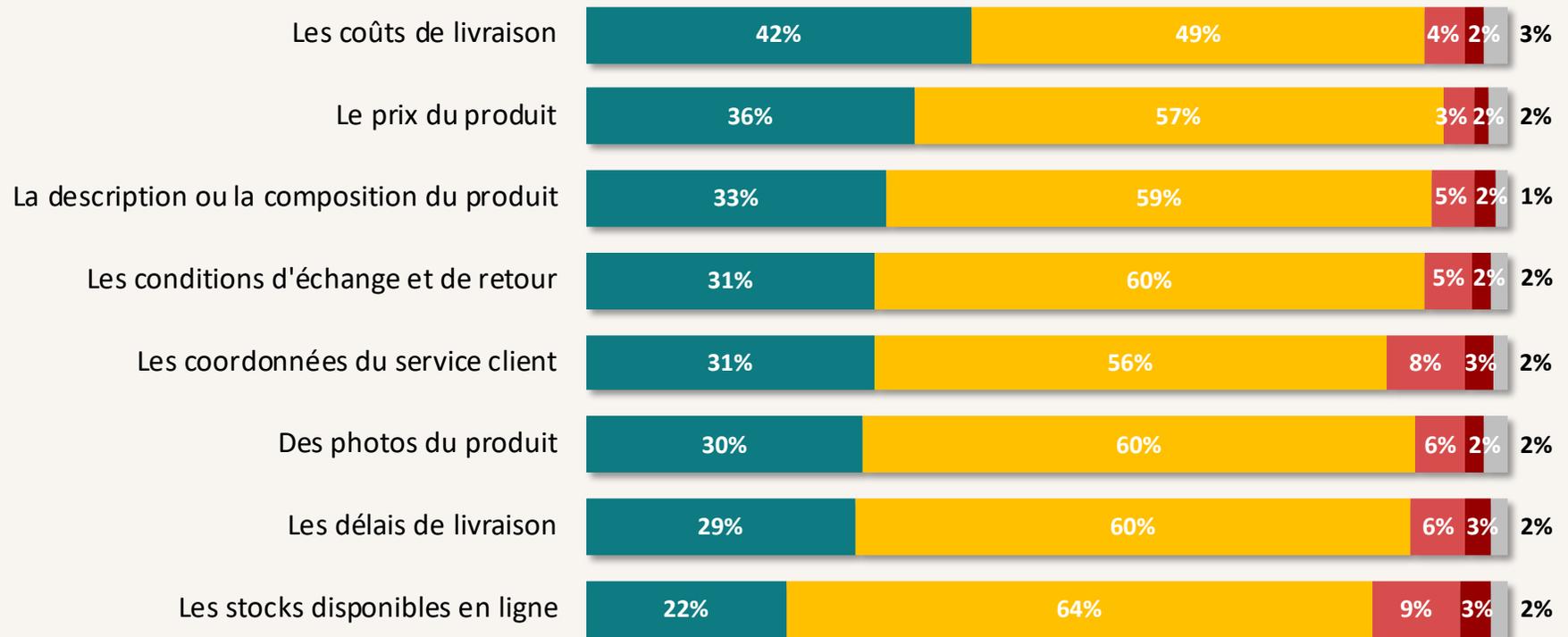


Les Français et les informations produit en ligne  
OpinionWay pour Proximis



# La visibilité des informations produit sur les sites de commerce en ligne 1/2

Q. Et généralement, faudrait-il que chacune de ces informations soit plus ou moins visibles sur les pages de produit des sites de commerce en ligne ?



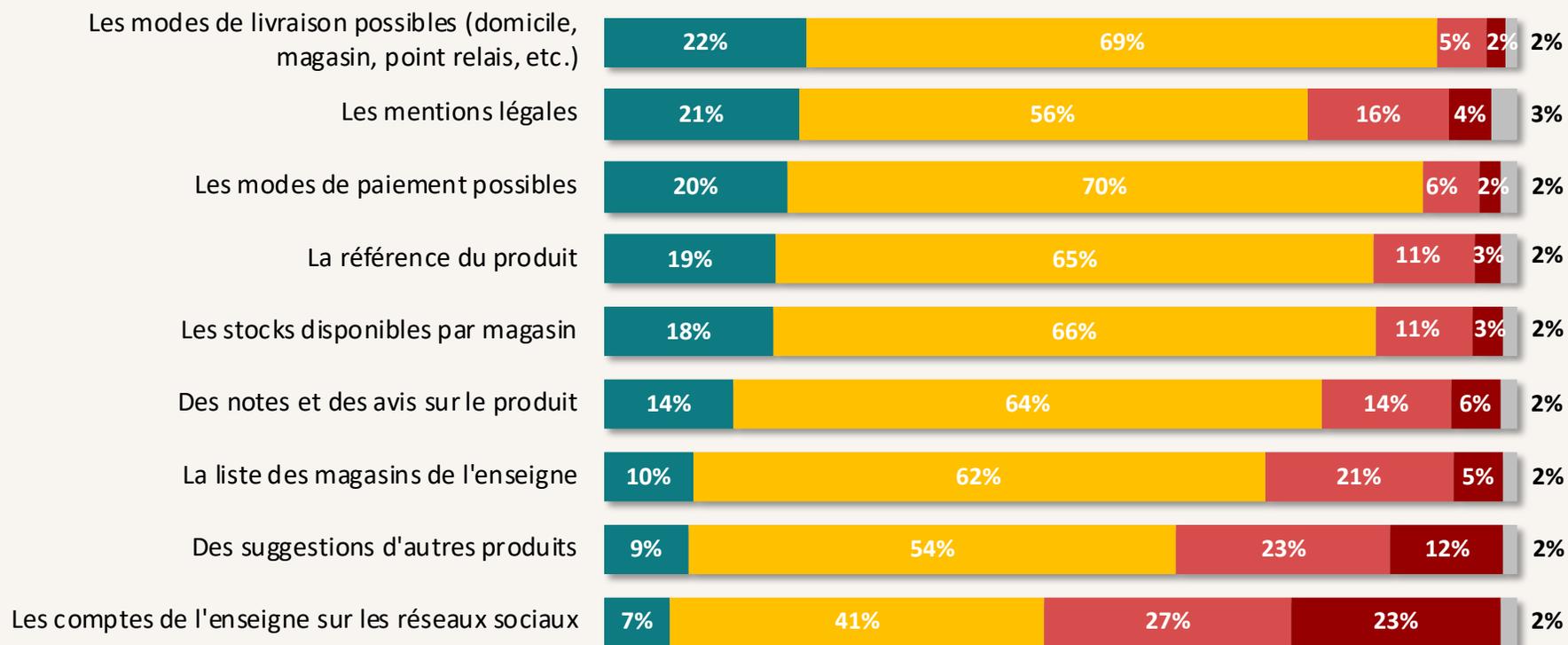
Les Français et les informations produit en ligne  
OpinionWay pour Proximis





# La visibilité des informations produit sur les sites de commerce en ligne 2/2

Q. Et généralement, faudrait-il que chacune de ces informations soit plus ou moins visibles sur les pages de produit des sites de commerce en ligne ?



Les Français et les informations produit en ligne  
OpinionWay pour Proximis





# L'utilité et la visibilité pour favoriser une meilleure information du produit en ligne

Q. Diriez-vous qu'afficher chacune des informations suivantes sur la page d'un produit sur un site de commerce en ligne est utile ou pas ?

Q. Et généralement, faudrait-il que chacune de ces informations soit plus ou moins visibles sur les pages de produit des sites de commerce en ligne ?

Le top 5 des informations jugées utiles		Le top 5 des informations à afficher en plus gros		Le top 5 des informations à réduire ou faire disparaître	
Le prix du produit	93%	Les coûts de livraison	42%	Les comptes de l'enseigne sur les réseaux sociaux	50%
Les coûts de livraison	93%	Le prix du produit	36%	Des suggestions d'autres produits	35%
La description ou la composition du produit	92%	La description ou la composition du produit	33%	La liste des magasins de l'enseigne	26%
Les modes de livraison possibles (domicile, magasin, point relais, etc.)	92%	Les conditions d'échanges et de retour	31%	Des notes et des avis sur les produits	20%
Les conditions d'échange et de retour	91%	Les coordonnées du service client	31%	Les mentions légales	20%



# La page produit rêvée des Français



PROFITEZ D'UNE RÉDUCTION DE -30% SUR TOUT\*, CODE PROMO : CHAVY2019, COMMANDEZ VITE !

chavy

NOUVEAUTÉS FEMME HOMME ENFANT ACCESSOIRES



Accueil / Robe rétro blush à pois



## Robe rétro blush à pois

On craque beaucoup trop pour cette robe rétro ! On est complètement séduites par son coloris blush, ses pois noirs et sa coupe super féminine et flatteuse. On l'associe à une paire de sneakers à et un collier de perles pour un look qu'on a envie de porter 365 jours par an.

- Longueur environ 86.5
- Justine mesure 1m71 et porte une taille 36

34 36 38 40 42 44

119,00 €

AJOUTER AU PANIER



Livraison gratuite et retour offert\*

Vie ! Plus que 5h27min30 pour que votre commande soit expédiée aujourd'hui

MATIÈRES ET ENTRETIEN

LIVRAISON

RETOURS



Acheter le look

Vous aimerez peut-être



PROFITEZ D'UNE RÉDUCTION DE -30% SUR TOUT\*, CODE PROMO : CHAVY2019, COMMANDEZ VITE !

chavy

NOUVEAUTÉS FEMME HOMME ENFANT ACCESSOIRES



Accueil / Robe rétro blush à pois



## Robe rétro blush à pois

Robe longueur midi, encolure V, manches 3/4.  
Série de boutons sur le devant.  
Fermeture à l'aide d'une ceinture en tissu à nouer à la taille.

Matières principales : 85% polyester, 15% élasthanne.  
Remarque : la couleur peut déteindre à l'usage.

119,00 €

Tarifs livraison pour cet article :

- Standard en point relais : **GRATUIT**
- Express en point relais : **10,00€**
- Standard à domicile : **3,95€**
- Express à domicile : **10,00€**

34 36 38 40 42 44

AJOUTER AU PANIER



[Conditions d'échanges et de retour](#)

### SERVICE CLIENT

0 810 530 532

(hors d'un appel local)

TWEEZ-NOUS

CONTACT PAR MAIL

CONTACT SUR FACEBOOK

DESCRIPTION ET CONSEILS D'ENTRETIEN

TAILLES ET MESURES





# Premier Benchmark du Commerce Unifié





Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis

# La méthodologie



# La méthodologie



Echantillon de **99 sites web** d'enseignes physiques présentes sur le territoire Français, représentatifs des secteurs : Auto/Moto ; Beauté/Soins ; Bijoux/Accessoires ; Brico/Jardin ; Culture/High-Tech ; Grands Magasins ; Jouet ; Maison ; Mode/Habillement ; Sport/Lifestyle.



**Simulation d'achat de 3 articles** - hors market place -, avec livraison Paris 15<sup>ème</sup>.  
Notation de la présence de **40 critères** avec pondération selon l'importance pour le consommateur.



L'étude a été réalisée du **16 au 23 juillet 2019**.



Les résultats détaillés de ce Benchmark peuvent être consultés au siège de Proximis.

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :  
« **Benchmark [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr) pour Proximis sur le commerce unifié en France** »  
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Sites web étudiés

Secteur	Enseigne	URL
Auto/Moto	Autobacs	autobacs.fr
Auto/Moto	Autodistribution	autodistribution.fr
Auto/Moto	Dafy Moto	dafy-moto.com
Auto/Moto	Euromaster	shop.euromaster.fr
Auto/Moto	Feu vert	feuvert.fr
Auto/Moto	Moto Axxe	moto-axxe.fr
Auto/Moto	Motoblouz	motoblouz.com
Auto/Moto	Norauto	norauto.fr
Auto/Moto	Point S	- Pas de site marchand -
Beauté/Soins	Body Shop	thebodyshop.com
Beauté/Soins	Kiko	kikocosmetics.com
Beauté/Soins	L'Occitane en Provence	fr.loccitane.com
Beauté/Soins	Lush	fr.lush.com
Beauté/Soins	Marionnaud	marionnaud.fr
Beauté/Soins	Nocibé	nocibe.fr
Beauté/Soins	Rituals	rituals.com
Beauté/Soins	Sephora	sephora.fr
Beauté/Soins	Yves Rocher	yves-rocher.fr
Bijoux/Accessoires	Accessorize	global.accessorize.com
Bijoux/Accessoires	Agatha	agatha.fr
Bijoux/Accessoires	Didier Guerin	guerin.com
Bijoux/Accessoires	Histoire d'Or	histoiredor.com
Bijoux/Accessoires	Pandora	fr.pandora.net
Bijoux/Accessoires	Swarovski	swarovski.com
Brico/Jardin	Bigmat	- Pas de site marchand -
Brico/Jardin	Brico Dépôt	www.bricodepot.fr
Brico/Jardin	Bricoman	bricomane.fr
Brico/Jardin	Bricomarché	bricomarche.com
Brico/Jardin	Bricorama	bricorama.fr
Brico/Jardin	Castorama	castorama.fr
Brico/Jardin	Gamm Vert	gammvert.fr
Brico/Jardin	Jardiland	jardiland.com
Brico/Jardin	Lapeyre	lapeyre.fr

Secteur	Enseigne	URL
Brico/Jardin	Leroy Merlin	leroymerlin.fr
Brico/Jardin	Mr. Bricolage	mr-bricolage.fr
Brico/Jardin	Truffaut	truffaut.com
Brico/Jardin	Weldom	weldom.fr
Culture/High-Tech	Boulangier	boulangier.com
Culture/High-Tech	Cultura	cultura.com
Culture/High-Tech	Darty	darty.com
Culture/High-Tech	Fnac	www.fnac.com
Culture/High-Tech	Micromania	micromania.fr
Culture/High-Tech	Nature & Découvertes	natureetdecouvertes.com
Grands Magasins	BHV	bhv.fr
Grands Magasins	Galeries Lafayette	galerieslafayette.com
Grands Magasins	Le Bon Marché	24s.com
Grands Magasins	Printemps	placedestendances.com
Jouet	Joué Club	jouclub.fr
Jouet	King Jouet	king-jouet.com
Jouet	La Grande Récré	lagranderecre.fr
Jouet	Maxi Toys	maxitoys.fr
Jouet	Oxybul Eveil & Jeux	oxybul.com
Jouet	Toys R Us	- Pas de site marchand -
Maison	Action	- Pas de site marchand -
Maison	Alinea	alinea.com
Maison	Blanc Cerise	blanc-cerise.com
Maison	But	but.fr
Maison	Casa	fr.casashops.com
Maison	Centrakor	centrakor.com
Maison	Conforama	conforama.fr
Maison	Electro Dépôt	electrodepot.fr
Maison	GiFi	gifi.fr
Maison	Habitat	habitat.fr
Maison	Keria	keria.com
Maison	La Foir'Fouille	lafoirfouille.fr
Maison	Ikea France	ikea.com

Secteur	Enseigne	URL
Maison	Maisons du Monde	maisonsdumonde.com
Maison	Rochebobois	- Pas de site marchand -
Mode/Habillement	Agnès b	agnesb.eu
Mode/Habillement	Armand Thiery	armandthiery.fr
Mode/Habillement	Burton	www.burton.fr
Mode/Habillement	C&A France	c-and-a.com
Mode/Habillement	Cache Cache	cache-cache.fr
Mode/Habillement	Camaïeu	camaieu.fr
Mode/Habillement	Celio	celio.com
Mode/Habillement	Damart	damart.fr
Mode/Habillement	Etam	etam.com
Mode/Habillement	Gémo	gemo.fr
Mode/Habillement	H&M France	www2.hm.com/fr_fr
Mode/Habillement	Kiabi	kiabi.com
Mode/Habillement	La Halle	lahalle.com
Mode/Habillement	Primark	- Pas de site marchand -
Mode/Habillement	Promod	promod.fr
Mode/Habillement	Repetto	repetto.fr
Mode/Habillement	The Kooples	thekooples.com/fr/
Mode/Habillement	Zadig & Voltaire	zadig-et-voltaire.com
Mode/Habillement	Zara	zara.com/fr/
Sport/Lifestyle	Chausport	chausport.com
Sport/Lifestyle	Citadium	citadium.com
Sport/Lifestyle	Courir	courir.com
Sport/Lifestyle	Decathlon	decathlon.fr
Sport/Lifestyle	Foot Locker	footlocker.fr
Sport/Lifestyle	Go Sport	go-sport.com
Sport/Lifestyle	Intersport	intersport.fr
Sport/Lifestyle	JD Sport	jdsports.fr
Sport/Lifestyle	Patagonia	eu.patagonia.com/fr
Sport/Lifestyle	Quiksilver	quiksilver.fr
Sport/Lifestyle	Salomon	salomon.com
Sport/Lifestyle	Sport 2000	- Pas de site marchand -

# Critères étudiés

Critère	Poids
<b>Page d'accueil</b>	
Modes de livraison	4
Coûts de livraison	5
Délais de livraison	2
Conditions d'échange / retour	3
Paiement sécurisé	1
<b>Page produit</b>	
La visibilité des stocks magasin depuis le site web	5
Modes de livraison	4
Coûts de livraison	5
Délais de livraison	2
Conditions d'échange / retour	3
<b>Page panier</b>	
Modes de livraison	4
Coûts de livraison	5
Délais de livraison	2
Conditions d'échange / retour	3
<b>Modes de livraison</b>	
La e-réservation	5
Le click & collect 2 heures	5
Le click & collect dans la journée	4
Le click & collect J+1	3
La livraison e-commerce en point relais	3
La livraison e-commerce à domicile	5
Mixer plusieurs modes de livraisons dans un seul et même panier	2
Retour / échange possible en magasin	5

Critère	Poids
<b>Délais de livraison</b>	
Visibilité de la date précise de livraison promise	3
Choix de créneau horaire de livraison	5
Livraison le jour même	5
Livraison J+1	3
<b>Coûts de livraison</b>	
Livraison gratuite sans condition	5
Livraison gratuite sous condition	3
Abonnement de livraison	5
Choix de tarifs/modes de livraison différents	5
Retour / échange gratuit	5
<b>Page paiement</b>	
Modes de livraison	4
Coûts de livraison	5
Délais de livraison	2
Conditions d'échange / retour	3
<b>Paiement</b>	
Plusieurs modes de paiement possibles	5
Paiement x fois sans frais	5
Affichage d'une garantie de paiement sécurisé	2
Paiement oneclick	3
Possibilité de paiement différé après la réception du produit	5

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis



# Les résultats par fonctionnalité



# Modes de livraison



#	Enseigne	Modes de livraison
1	La Grande Récré	20,00
2	Agatha	18,40
3	Norauto	18,40
4	Galeries Lafayette	16,80
5	But	16,00
6	Darty	16,00
7	Decathlon	16,00
8	King Jouet	16,00
9	Oxybul Eveil & Jeux	16,00

- La e-réservation
- Le click & collect 2 heures
- Le click & collect dans la journée
- Le click & collect J+1
- La livraison e-commerce en point relais
- La livraison e-commerce à domicile
- "Mixer plusieurs modes de livraisons dans un seul et même panier
- Retour/échange possible en magasin

# Modes de livraison

Auto/Moto	Modes de livraison
Norauto	18,40
Feu vert	12,00
Moto Axxe	8,80
Motoblouz	8,80

Beauté/Soins	Modes de livraison
L'Occitane en Provence	14,40
Marionnaud	14,40
Sephora	14,40
Nocibé	10,40
Yves Rocher	10,40

Bijoux/ Accessoires	Modes de livraison
Agatha	18,40
Histoire d'Or	14,40
Didier Guerin	8,00
Pandora	8,00

Brico/Jardin	Modes de livraison
Bricoman	14,40
Bricomarché	13,60
Castorama	13,60
Jardiland	13,60

Culture/ High-Tech	Modes de livraison
Darty	16,00
Boulangier	14,40
Fnac	14,40

Grands Magasins	Modes de livraison
Galerias Lafayette	16,80
Printemps	12,00
Le Bon Marché	11,20

Jouet	Modes de livraison
La Grande Récré	20,00
King Jouet	16,00
Oxybul Eveil & Jeux	16,00

Maison	Modes de livraison
But	16,00
Blanc Cerise	15,20
Alinea	14,40

Mode/ Habillement	Modes de livraison
Cache Cache	14,40
Camaïeu	14,40
Celio	14,40
Damart	14,40
Gémo	14,40
Kiabi	14,40
La Halle	14,40
Promod	14,40
Zadig & Voltaire	14,40

Sport/ Lifestyle	Modes de livraison
Decathlon	16,00
Intersport	15,20
Courir	14,40
Go Sport	14,40

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis

# Délais de livraison



#	Enseigne	Délais de livraison
1	Fnac	20,00
2	Le Bon Marché	20,00
3	Zara	20,00
4	Decathlon	16,92
5	Citadium	15,38
6	L'Occitane en Provence	15,38
7	Marionnaud	15,38
8	Nocibé	15,38
9	Printemps	15,38

- Visibilité de la date précise de livraison promise
- Choix de créneau horaire de livraison
- Livraison le jour même
- Livraison J+1

# Délais de livraison

Auto/Moto	Délais de livraison
Euromaster	12,31
Autobacs	9,23
Motoblouz	9,23

Beauté/Soins	Délais de livraison
L'Occitane en Provence	15,38
Marionnaud	15,38
Nocibé	15,38

Bijoux/ Accessoires	Délais de livraison
Histoire d'Or	9,23
Didier Guerin	4,62

Brico/Jardin	Délais de livraison
Gamm Vert	7,69
Truffaut	4,62

Culture/ High-Tech	Délais de livraison
Fnac	20,00
Darty	12,31
Boulangier	4,62
Cultura	4,62
Nature & Découvertes	4,62

Grands Magasins	Délais de livraison
Le Bon Marché	20,00
Printemps	15,38
Galeries Lafayette	9,23

Jouet	Délais de livraison
La Grande Récré	9,23
Oxybul Eveil & Jeux	9,23
King Jouet	4,62
Maxi Toys	4,62

Maison	Délais de livraison
But	12,31
Ikea France	12,31
Blanc Cerise	4,62
Conforama	4,62
Electro Dépôt	4,62

Mode/ Habillement	Délais de livraison
Zara	20,00
Armand Thiery	4,62
H&M France	4,62
Repetto	4,62

Sport/ Lifestyle	Délais de livraison
Decathlon	16,92
Citadium	15,38
Salomon	9,23

Benchmark du Commerce Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr) pour Proximis

# Coûts de livraison



#	Enseigne	Coûts de Livraison
1	Fnac	18,00
2	Chausport	15,00
3	Dafy Moto	15,00
4	Damart	15,00
5	Darty	15,00
6	The Kooples	15,00

- Livraison gratuite sans condition
- Livraison gratuite sous condition
- Abonnement de livraison
- Choix de tarifs/modes de livraison différents
- Retour/échange gratuit



# Coûts de livraison

Auto/Moto	Coûts de livraison
Dafy Moto	15,00
Motoblouz	13,00
Autobacs	8,00
Moto Axxe	8,00

Beauté/Soins	Coûts de livraison
Rituals	13,00
Sephora	13,00
Kiko	8,00
L'Occitane en Provence	8,00
Marionnaud	8,00
Nocibé	8,00
Yves Rocher	8,00

Bijoux/ Accessoires	Coûts de livraison
Pandora	13,00
Accessorize	8,00
Agatha	8,00
Histoire d'Or	8,00
Swarovski	8,00

Brico/Jardin	Coûts de livraison
Bricoman	13,00
Castorama	10,00
Leroy Merlin	10,00
Mr. Bricolage	10,00

Culture/ High-Tech	Coûts de livraison
Fnac	18,00
Darty	15,00
Cultura	13,00
Nature & Découvertes	13,00

Grands Magasins	Coûts de livraison
BHV	13,00
Galeries Lafayette	13,00
Printemps	13,00

Jouet	Coûts de livraison
Maxi Toys	13,00
Oxybul Eveil & Jeux	13,00
King Jouet	8,00
La Grande Récré	8,00

Maison	Coûts de livraison
Blanc Cerise	13,00
Alinea	10,00
GiFi	8,00
Keria	8,00

Mode/ Habillement	Coûts de livraison
Damart	15,00
The Kooples	15,00
Agnès b	13,00
C&A France	13,00
Camaïeu	13,00
Zadig & Voltaire	13,00
Zara	13,00

Sport/ Lifestyle	Coûts de livraison
Chausport	15,00
Citadium	13,00
Go Sport	13,00
Salomon	10,00

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis



# Paiement



#	Enseigne	Paiement
1	Fnac	15,00
2	Histoire d'Or	15,00
3	Micromania	15,00
4	Alinea	12,00
5	But	12,00
6	Cultura	12,00
7	Dafy Moto	12,00
8	Didier Guerin	12,00
9	Gamm Vert	12,00
10	GiFi	12,00
11	Kiabi	12,00
12	Leroy Merlin	12,00
13	Motoblouz	12,00
14	Printemps	12,00

- Plusieurs modes de paiement possibles
- Paiement x fois sans frais
- Affichage d'une garantie de paiement sécurisé
- Possibilité de commande sans création de compte
- Possibilité de paiement différé après la réception du produit

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis



# Paielement

Auto/Moto	Paielement
Dafy Moto	12,00
Motoblouz	12,00
Euromaster	7,00
Norauto	7,00

Beauté/Soins	Paielement
Kiko	7,00
L'Occitane en Provence	7,00
Lush	7,00
Nocibé	7,00
Yves Rocher	7,00

Bijoux/ Accessoires	Paielement
Histoire d'Or	15,00
Didier Guerin	12,00
Swarovski	10,00

Brico/Jardin	Paielement
Gamm Vert	12,00
Leroy Merlin	12,00
Mr. Bricolage	10,00

Culture/ High-Tech	Paielement
Fnac	15,00
Micromania	15,00
Cultura	12,00
Nature & Découvertes	10,00

Grands Magasins	Paielement
Printemps	12,00
BHV	7,00
Le Bon Marché	7,00

Jouet	Paielement
Oxybul Eveil & Jeux	10,00
King Jouet	7,00
La Grande Récré	7,00

Maison	Paielement
Alinea	12,00
But	12,00
GiFi	12,00
Blanc Cerise	10,00
Conforama	10,00

Mode/ Habillement	Paielement
Kiabi	12,00
Etam	10,00
The Kooples	8,00

Sport/ Lifestyle	Paielement
Chausport	7,00
Citadium	7,00
Courir	7,00
Decathlon	7,00
Quiksilver	7,00

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis



# Les résultats par secteur



Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis



# Auto/Moto



#c	Enseigne	Note globale
1	Dafy Moto	13,06
2	Motoblouz	11,67
3	Norauto	10,83
4	Feu vert	9,58
5	Moto Axxe	8,19
6	Autodistribution	7,78
7	Euromaster	7,50
8	Autobacs	4,86

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis



# Beauté/Soins



#	Enseigne	Note globale
1	Nocibé	13,89
2	Sephora	13,19
3	L'Occitane en Provence	10,97
4	Kiko	10,56
5	Yves Rocher	9,58
6	Marionnaud	9,44
7	Rituals	7,92
8	Body Shop	6,11
9	Lush	4,58

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis

# Bijoux/Accessoires



#	Enseigne	Note globale
1	Histoire d'Or	14,72
2	Agatha	12,50
3	Pandora	11,11
4	Didier Guerin	8,89
5	Accessorize	7,50
6	Swarovski	6,11

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis



# Brico/Jardin



#	Enseigne	Note globale
1	Bricomarché	11,67
2	Leroy Merlin	11,67
3	Gamm Vert	10,56
4	Bricoman	10,28
5	Truffaut	10,14
6	Castorama	9,86
7	Jardiland	9,31
8	Bricorama	8,19
9	Mr. Bricolage	7,08
10	Brico Dépôt	5,97
11	Lapeyre	5,56
12	Weldom	5,28

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis



# Culture/High Tech



#	Enseigne	Note globale
1	Fnac	16,94
2	Darty	14,31
3	Cultura	13,33
4	Nature & Découvertes	13,06
5	Boulangier	12,64
6	Micromania	10,97

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis



# Grands Magasins



#	Enseigne	Note globale
1	Galeries Lafayette	13,89
2	Printemps	12,92
3	BHV	10,14
4	Le Bon Marché	9,44

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis



# Jouets



#	Enseigne	Note globale
1	La Grande Récré	13,61
2	Oxybul Eveil & Jeux	12,92
3	King Jouet	11,53
4	Maxi Toys	10,56
5	Joué Club	7,50

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis



# Maison



#	Enseigne	Note globale
1	But	13,06
2	Alinea	12,92
3	Blanc Cerise	12,50
4	GiFi	10,56
5	Maisons du Monde	10,28
6	Electro Dépôt	9,58
7	Casa	8,19
8	Ikea France	8,19
9	Conforama	7,64
10	Keria	6,67
11	Habitat	4,58
12	Centrakor	4,17
13	La Foir'Fouille	1,39

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis

# Mode/Habillement



#	Enseigne	Note globale
1	La Halle	12,78
2	Promod	12,08
3	Kiabi	11,81
4	Cache Cache	11,53
5	Celio	10,97
6	Damart	10,69
7	Camaïeu	10,56
8	C&A France	10,14
9	The Kooples	10,00
10	Armand Thiery	9,86
11	Gémo	9,86
12	Zadig & Voltaire	9,86
13	Zara	9,44
14	Agnès b	8,61
15	H&M France	8,33
16	Repetto	7,08
17	Etam	6,11
18	Burton	5,28

Benchmark du Commerce  
Unifié en France iloveretail.fr  
pour Proximis

# Sport/Lifestyle



#	Enseigne	Note globale
1	Decathlon	11,11
2	Citadium	9,86
3	Chausport	9,72
4	Go Sport	9,31
5	Salomon	8,47
6	Courir	8,06
7	JD Sport	7,78
8	Quiksilver	7,64
9	Intersport	7,50
10	Patagonia	5,56
11	Foot Locker	4,03

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis

# **Top Secteurs**

Secteurs	Moyenne Notes Globales
Culture/High-Tech	13,54
Grands Magasins	11,60
Jouet	11,22
Bijoux/Accessoires	10,14
Mode/Habillement	9,72
Beauté/Soins	9,58
Auto/Moto	9,18
Brico/Jardin	8,80
Maison	8,44
Sport/Lifestyle	8,09

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis

# Classement général



#	Enseigne	Moyenne
1	Fnac	16,94
2	Histoire d'Or	14,72
3	Darty	14,31
4	Galerias Lafayette	13,89
5	Nocibé	13,89
6	La Grande Récré	13,61
7	Cultura	13,33
8	Sephora	13,19
9	But	13,06
10	Dafy Moto	13,06
11	Nature & Découvertes	13,06

Benchmark du Commerce  
Unifié en France [iloveretail.fr](http://iloveretail.fr)  
pour Proximis



agnès b.



Repetto  
PARIS



Galeries  
Lafayette



The Kooples



La Grande Récré .fr  
nos moments préférés  
Prêts ? Partez... Jouez !  
DU 27 MAI AU 25 JUIN 2016  
sur lagranderecre.fr



LA BEAUTÉ N'A PAS D'ÂGE  
LIERAC  
PARIS



LADURÉE  
Paris



JouéClub!



AGATHA  
PARIS



DUGAS



Blanc Cerise



GKRYPUS



JOWAÉ  
RECHERCHE PHYTOACTIVE  
PARIS - SEOUL



PHYTO  
PARIS



GROUPE BOGART



Cultura  
l'esprit jubile



NATURE  
DECOUVERTES

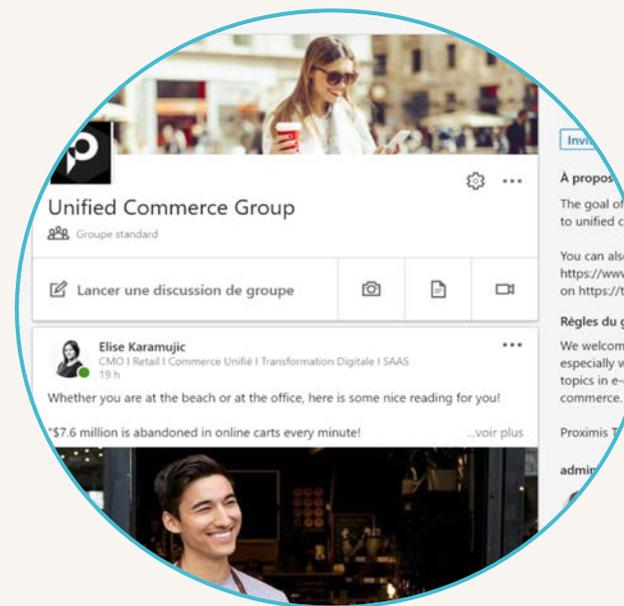


# Soyez informés des dernières actualités du Commerce Unifié



Suivez notre page LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/proximis>



Rejoignez notre groupe : Unified Commerce

<https://www.linkedin.com/groups/8778044/>