
COMMUNIQUE DE PRESSE

Pour se rapprocher de ses locataires et faciliter leurs démarches, Sia Habitat ouvre une unité territoriale à Somain.

Dans le cadre de sa nouvelle organisation territoriale, Sia Habitat, 3ème Entreprise Sociale pour l'Habitat en Région Hauts-de-France avec près de 45 000 logements gérés et 600 collaborateurs, ouvre mardi 12 février une Unité Territoriale à Somain. Ce nouveau format, qui remplace les agences et points d'accueil, a vocation à rapprocher le bailleur social de ses locataires afin de répondre plus facilement à leurs besoins.

UNE REORGANISATION QUI FACILITE LES ECHANGES.

En 2018, Sia Habitat a revisité son organisation. L'enjeu est clair : répondre plus efficacement aux besoins des locataires, faciliter leurs démarches, améliorer la qualité de services et instaurer un contact plus direct avec les équipes. Transcription de cette nouvelle organisation sur le terrain : la création de 3 Directions Territoriales à Lille, Douai et Oignies et de 13 Unités Territoriales réparties sur le territoire des Hauts-de-France. Après Bruay-la-Buissière, Hénin-Beaumont ou encore Villeneuve-d'Ascq, c'est au tour de Somain d'accueillir une Unité Territoriale. Située rue Léon Gambetta, elle remplacera les différents points d'accueil et agences et accueillera ses premiers locataires dès le mardi 12 février à 9h.

QUELS CHANGEMENTS POUR LES LOCATAIRES ?

Cette nouvelle organisation s'accompagne notamment de la création de deux nouveaux métiers : gestionnaire de secteur et médiateur. Dans chaque Unité Territoriale, le gestionnaire de secteur sera le principal référent des locataires et pourra par exemple assurer les états des lieux ou encore gérer les troubles de voisinage. Les médiateurs quant à eux permettront notamment de faciliter le dialogue ou encore créer des animations avec les habitants.

En cas de questions, les locataires peuvent appeler le Centre de Relation Clients Sia Habitat au 09 69 32 12 18 (appel non surtaxé).

ADRESSE

- 23 rue Léon Gambetta
59490 Somain

HORAIRES

- De 9h à 11h45 et de 14h à 16h30

LE GROUPE SIA EN QUELQUES CHIFFRES

- **3ème** ESH en Région Hauts-de-France
- **44 672** logements gérés
- **630** collaborateurs
- **538** logements réhabilités thermiquement
- **741** logements locatifs livrés en 2018, dont **275** accessions à la propriété.