



INAUGURATION AUCHAN DIFFERDANGE | 25 OCTOBRE 2017  
DOSSIER DE PRESSE

**Auchan** | RETAIL

# AUCHAN DIFFERDANGE,

## UN SUPERSTORE

### EMBLÉMATIQUE DE LA VISION 2025 D'AUCHAN RETAIL

En mars 2017, l'entreprise dévoilait sa vision, co-construite grâce à la contribution de 210 000 collaborateurs de tous métiers et de tous pays. Sous l'étendard *Auchan change la vie*, l'entreprise se réinvente autour de 3 axes stratégiques :



1 > Réinventer l'expérience client

---

2 > Militer pour le bon, le sain et le local

---

3 > Placer l'homme au cœur de toutes nos actions

---

*21 ans après son arrivée au Luxembourg l'oiseau Auchan se pose à Differdange !*

*C'est l'expérience et le savoir faire de nos équipes du Kirchberg qui nous ont permis de bâtir ce beau projet et de le mener à bien à Differdange !*

*Nos artisans ont su transmettre leur expertise et leur passion du produit à de nouvelles équipes, elles sont aujourd'hui prêtes à accueillir les habitants de Differdange et de sa région.*

*L'espace et le design du superstore ont été entièrement repensés, l'atmosphère y est chaleureuse et conviviale, les produits frais y occupent une très large place.*

*On y retrouve une boucherie traditionnelle, un fromager, une boulangerie, et une pâtisserie qui proposera un assortiment des meilleurs produits élaborés dans nos ateliers.*

*Le banc du poissonnier présentera un large choix et nos clients auront le privilège de profiter d'un arrivage direct et quotidien. Nos poissonniers leur feront découvrir des produits d'exception et partageront volontiers leurs meilleures recettes. Notre rayon fruits et légumes offrira une belle variété de produits sélectionnés pour leur qualité gustative, au meilleur prix.*

*Une véritable cave à vin assurera la conservation des grands crus, un sommelier guidera nos clients dans leurs accords mets-vin.*

*La part faite aux produits de bien-être et de santé a été particulièrement développée et un large choix de produits bio sera proposé.*

*A travers notre nouveau superstore nous nous engageons à proposer le bon, le sain et le local à tous nos clients dans une véritable ambiance de marché !*

## 1> RÉINVENTER L'EXPÉRIENCE CLIENT



A Differdange, au cœur de la ville, le superstore Auchan réinvente l'ambiance des halles tout en proposant les produits essentiels en non alimentaire. Produits frais magnifiés et artisans passionnés des métiers de bouche qui apportent un conseil personnalisé aux clients sont la marque de ce superstore Auchan.

**48 artisans  
des métiers de bouche**

---

Bouchers, charcutiers, traiteurs, fromagers, poissonniers, pâtisseries, boulangers.

Pour réenchanter les courses à Differdange, ce superstore fluidifie également le parcours d'achat de ses clients : les allées sont larges, un drinkshop simplifie les achats de produits lourds et encombrants, et dès janvier 2018, une application mobile les accompagnera durant leurs courses et facilitera leur passage en caisse.

## 2 > MILITER POUR LE BON, LE SAIN ET LE LOCAL



A Differdange, Auchan redonne du sens au métier de commerçant et entend ainsi contribuer activement au bon équilibre alimentaire de chacun, au plaisir de se nourrir tout en veillant au respect de la planète.

Les produits frais sont magnifiés, le bio est proposé en vrac et en libre service, une cave à vin conserve les grands crus à température, la poissonnerie est gérée par Georges, le célèbre maître poissonnier du magasin du Kirchberg. Chaque matin, il appelle les bateaux avant leur retour au port pour passer ses commandes.

Fidèle à son engagement historique avec les producteurs locaux, Auchan a développé un partenariat avec le Moulin de Kleibetingen qui fournit 100% de la farine luxembourgeoise utilisée par les artisans boulangers du magasin. L'approvisionnement en fruits et légumes de saison se fait auprès de producteurs luxembourgeois.

### 3 > PLACER L'HOMME AU CŒUR DE TOUTES NOS ACTIONS



Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, Auchan Differdange a privilégié un recrutement en local réalisé en étroite coopération avec l'ADEM et la municipalité. 38 des 165 collaborateurs du magasin résident ainsi dans la commune de Differdange, certains travaillant auparavant chez Auchan au Kirchberg.

Afin de faire du lieu de travail un endroit agréable à vivre au quotidien, Auchan Differdange a également prêté une attention toute particulière aux coulisses du magasin avec des bureaux modernes, une salle de pause ou encore des locaux sociaux agréables.



## MISER SUR DES CONCEPTS COMPLÉMENTAIRES



A Differdange, Auchan simplifie la vie de ses clients avec Drink Shop et Ma Table Auchan.

Au Drink Shop, plus de 450 articles lourds et volumineux sont proposés pour être directement chargés dans le coffre du véhicule.

Dans la galerie du centre commercial, rendez-vous à Ma Table Auchan, un nouveau concept de restauration pour répondre à toutes les envies avec des menus à déguster sur place ou à emporter, une offre salon de thé et glacier. A la carte : snackings savoureux, menus équilibrés, salades, grillades et autres gourmandises.

# CHIFFRES-CLÉS

## AUCHAN RETAIL

---

- ▶ **11<sup>ème</sup>** distributeur alimentaire mondial
- ▶ **17** pays d'implantation
- ▶ **35<sup>ème</sup>** employeur mondial
- ▶ **345 000** collaborateurs
- ▶ **263 000** collaborateurs actionnaires

## AUCHAN RETAIL LUXEMBOURG

---

- ▶ **1996**, année d'implantation d'Auchan au Luxembourg
- ▶ **6** points de vente : 1 hypermarché au Kirchberg, 1 superstore à Differdange et 4 drives à Bertrange, la Cloche d'Or, Foetz et Munsbach
- ▶ **1 000** collaborateurs au Luxembourg
- ▶ **25** nationalités différentes

## AUCHAN DIFFERDANGE

---

- ▶ **Superstore de 4 300 m<sup>2</sup>**
- ▶ **165** collaborateurs
- ▶ **30 000** références
- ▶ **Directeur du magasin** : Thierry Mainberger

### LEXIQUE

Roi de la ville avec son marché frais magnifié et son non-alimentaire essentiel, le superstore est un magasin de 2 000 à 6 000 m<sup>2</sup> qui mise sur la puissance des produits frais traditionnels et propose jusqu'à 15 000 références. Passionnées, les équipes d'artisans bouchers, boulangers, poissonniers... y magnifient leurs produits et apportent un conseil personnalisé aux clients. La livraison en cœur de ville apporte un plus à l'expérience client.

# Auchan | RETAIL



## CONTACTS PRESSE

### AUCHAN RETAIL

Antoine Pernod  
Directeur de la communication  
[apernod@auchan.com](mailto:apernod@auchan.com) - +33 6 64 20 06 64

Marie Vanoye  
Responsable communication externe  
[mvanoye@auchan.com](mailto:mvanoye@auchan.com) - +33 7 64 49 78 06

### AUCHAN RETAIL Luxembourg

Sophie Morlé  
Chargée de communication  
[smorle@auchan.lu](mailto:smorle@auchan.lu) +352 43 77 43 26 00

### PRESSE & CIE

Véronique Rétaux  
[vretaux@presse-cie.com](mailto:vretaux@presse-cie.com) - 06 30 07 93 35