

INVITATION PRESSE

MARDI 10 OCTOBRE 2017

**LE GROUPE SIA SE DOTE D'UN CENTRE DE LA RELATION CLIENTS
DEDIE AUX LOCATAIRES DE SES 43 500 LOGEMENTS.**

Dans un contexte où les clients souhaitent davantage de disponibilité, de réactivité et de sens du service, l'accueil téléphonique est un véritable enjeu pour la satisfaction client. Dans le cadre de sa nouvelle organisation territoriale, le Groupe SIA, 3ème Entreprise Sociale pour l'Habitat en Région Hauts-de-France avec plus de 43 500 logements gérés et 600 collaborateurs, se dote d'un Centre de la Relation Clients.

Installé au sein de la tour Franck, à Lens, les 19 collaborateurs du CRC centralisent les demandes de l'ensemble des locataires des Hauts-de-France. L'enjeu de ce nouvel outil, qui a permis la création de 6 emplois : améliorer la qualité de service, apporter du confort aux territoires en centralisant l'accueil téléphonique jusque-là géré par les agences et permettre aux collaborateurs des agences de se recentrer sur les missions d'accueil physique.

Le CRC du Groupe SIA a été pensé pour garantir des conditions de travail optimales, dans le respect des normes et bonnes pratiques du secteur : bureaux ergonomiques, revêtements muraux et cloisons basses entre les bureaux atténuant la résonance, dalles de plafonds absorbant le bruit, éclairage proche de la lumière du jour, postes téléphoniques et casques adaptés à une utilisation intensive et équipés de limiteurs numériques pour éviter un niveau sonore trop élevé... un ensemble de mesures mises en place en lien avec la médecine du travail et des ergonomes.

Marie-Hélène Foubet

Directrice Générale de Sia Habitat

est heureuse de vous convier à l'inauguration du Centre de la Relation Clients du Groupe SIA

LE MARDI 10 OCTOBRE A 17H30

LE GROUPE SIA EN QUELQUES CHIFFRES

- › **3ème** ESH en Région Hauts-de-France
- › **43 576** logements gérés
- › **589** collaborateurs
- › **245,1** M€ de chiffre d'affaire consolidé
- › **151,3** M€ d'investissement en maintenance, entretien et construction
- › **1026** logements réhabilités thermiquement, dont **521** rénovations thermiques lourdes,
- › **656** logements livrés en 2016, dont **64** accessions à la propriété en 2016.

**Merci de confirmer
votre présence à
Presse & Cie**

Laetitia Munoz
06 20 49 90 39
lmunoz@presse-cie.com

